



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

# Branche Prévention- Sécurité Privée

Ce Panorama a été réalisé à la  
demande de l'observatoire de la  
branche



OBSERVATOIRE  
**AKTO**

Exercice

**2023**

# Univers étudié

Cette nouvelle édition du panorama statistique emploi et formation professionnelle de la branche Prévention-sécurité privée, réalisée pour le compte de l'Observatoire des Métiers de la Prévention et de la Sécurité privée, réalise le bilan de la profession sur l'année 2023.

Ce bilan couvre trois sujets distincts :



**Un volet économique**  
concernant l'activité  
de la profession



**Un volet social**  
traitant de l'emploi et  
des conditions de travail



**Un volet formation**  
traitant des actions de formation  
accompagnées par AKTO

Le champ de l'étude couvre l'ensemble des entreprises françaises relevant de la convention collective nationale de la branche Prévention-Sécurité (IDCC 1351).



Le champ couvert par CE panorama s'est élargi cette année à **l'ensemble des entreprises relevant de la branche Prévention-sécurité privée**. Les entreprises de protection rapprochée, jusqu'alors exclues du champ sont désormais intégrées à l'enquête complémentaire réalisée auprès des entreprises.

A contrario, le périmètre de l'étude s'est porté sur les entreprises comportant à minima 1 salarié, ce qui a exclu les micro-entreprises. **Le changement du périmètre d'exploitation rend très difficile la comparaison statistique avec les années précédentes.**

Ainsi, le dénombrement des entreprises, des établissements et des salariés de la branche se base sur les données fournies par la DARES sur l'IDCC 1351 ainsi que sur le référentiel entreprises de France Compétences qui met en correspondance chaque entreprise à son OPCO.



A noter : le poids des plus grandes entreprises répondantes est inférieur cette année (*cf slide 87*).

# Sommaire

**1**

**Les entreprises**

[Page 4](#)

**2**

**Données  
économiques**

[Page 8](#)

**3**

**Emplois &  
conditions de travail**

[Page 17](#)

**4**

**Formation professionnelle**

[Page 50](#)

**5**

**Méthodologie & lexique**

[Page 84](#)

**6**

**Synthèse**

[Page 89](#)

# 1

## Les entreprises

---

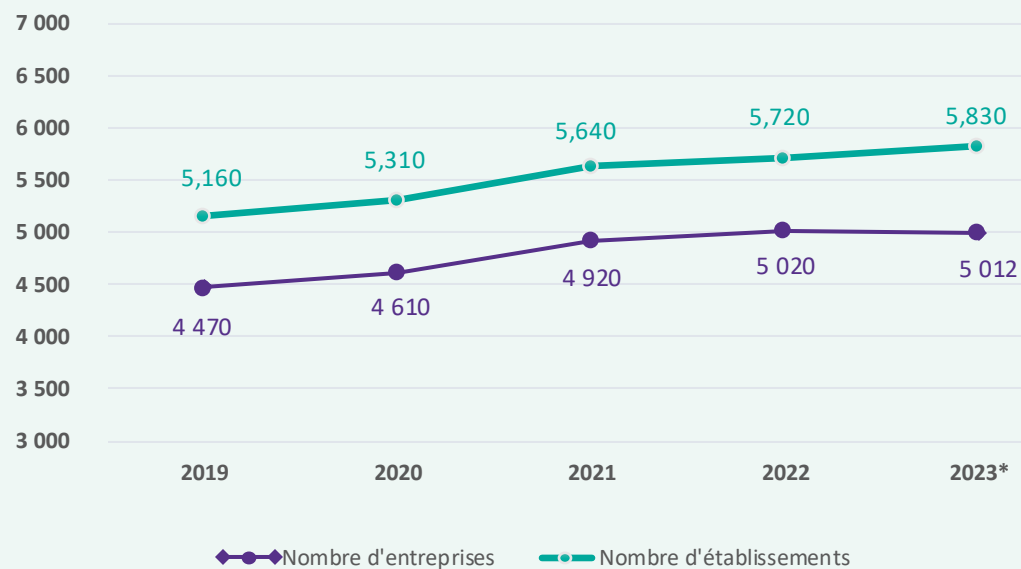
OBSERVATOIRE  
AKTO

Observatoire  
des Métiers de la Sécurité Privée

# En 2023, les 5 012 entreprises de la branche totalisent 5 830 établissements

- Le nombre d'entreprises intervenant dans le domaine de la prévention-sécurité et employant au moins 1 salarié a augmenté entre 2019 et 2023 : la branche compte environ 550 unités supplémentaires (soit +12%) entre 2019 et 2023. Toutefois, entre 2022 et 2023, le nombre d'entreprises a stagné pour s'établir à 5 012 entités en 2023.
- Le nombre d'établissements correspondants s'est également renforcé au cours des cinq dernières années : environ 700 unités supplémentaires (soit +13%) entre 2019 et 2023 avec une hausse d'une centaine d'établissements entre 2022 et 2023.
- Ainsi, le nombre moyen d'établissements par entreprise passe de 1,15 en 2019 à 1,16 en 2023.
- Le périmètre de l'étude s'établissant pour les petites entreprises, celles employant au moins 1 salarié, exclut de fait les micro-entreprises dont les responsables sont des travailleurs non salariés.
- Le nombre d'entrepreneurs individuels s'élève au 31/12/2023 à 5572. Rappel: ceux n'ayant jamais employé un salarié sont exclus du périmètre d'étude de présent rapport

## Le nombre d'entreprises de la branche s'est stabilisé en 2023



Sources :

2019-2022 : DARES – portrait statistique de la branche 1351

\*2023 nombre d'entreprises : Fichier France Compétences décembre 2023 IDCC 1351 - entreprises employant des salariés en 2023

\*2023 nombre d'établissements : données estimées par Xerfi Specific en appliquant l'évolution des établissements du code NAF 8010Z entre le 31-12-2022 et le 31-12-2023 issue des données de l'ACOSS, sur la donnée DARES 2022.

NB : Les établissements du code NAF 8010Z pèsent pour 78% de l'ensemble des établissements de la branche.

# Les deux tiers des entreprises sont des TPE

## Les entreprises de la branche :



5 012

entreprises couvertes par la branche Prévention-Sécurité en 2023

Dont :



184

entreprises sont spécialisées en télésurveillance



27

entreprises sont spécialisées en sûreté aérienne et aéroportuaire

Source : Fichier France Compétences / Enquêtes BL SET

La source utilisée pour ce panorama est différente de celle de l'année précédente.

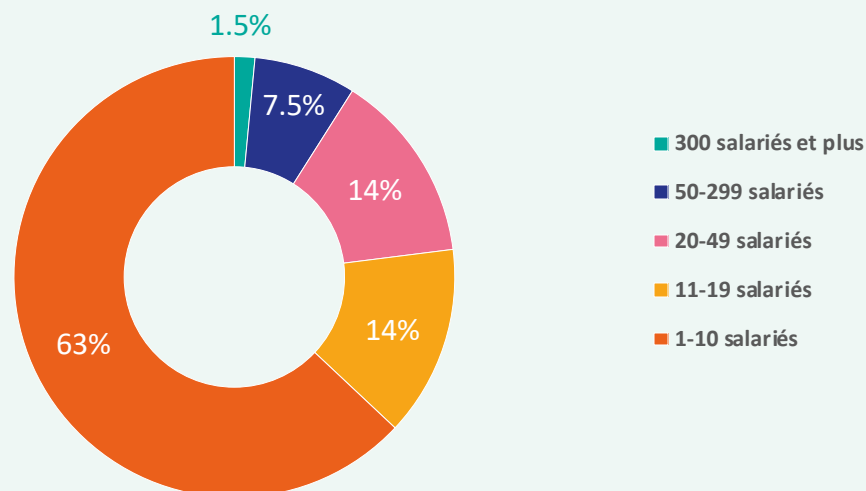
### Différence entre une entreprise (P6) et un établissement (P7) :

**Entreprise** : Il s'agit d'une entité juridique et économique qui exerce une activité (commerciale, industrielle, artisanale, libérale, etc.). Elle peut être constituée sous différentes formes et peut avoir plusieurs établissements.

**Établissement** : C'est une unité de production ou d'exploitation dépendant d'une entreprise. Il n'a pas d'existence juridique propre mais peut avoir une implantation géographique distincte

👉 En résumé : une entreprise peut regrouper plusieurs établissements, mais un établissement appartient toujours à une entreprise.

## Répartition des entreprises selon leur taille



Source : Fichier France Compétences décembre 2023

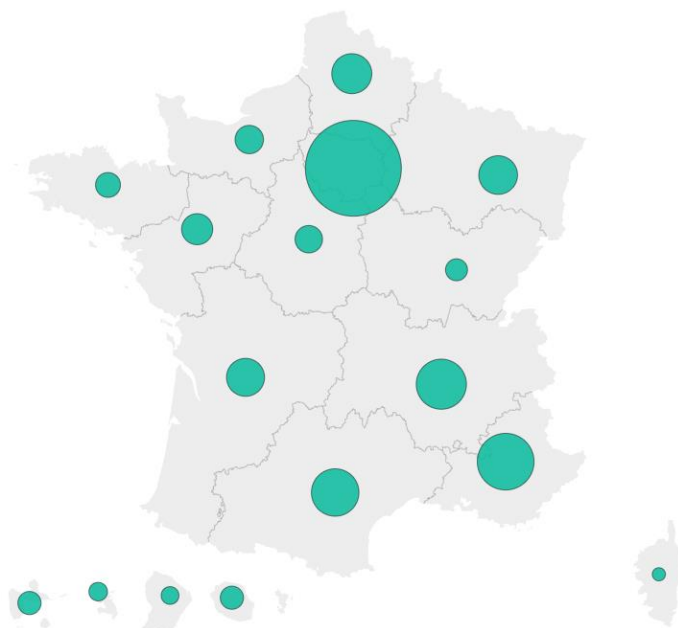
IDCC 1351 - entreprises employant des salariés en 2023

Champ : en % du nombre d'unités employant au moins 1 salarié en 2023. France entière

# Plus d'un tiers des établissements implantés en Ile-de-France

- **Forte implantation** de la profession en Ile-de-France : cette région concentre plus d'un tiers des établissements du code NAF 8010Z alors qu'elle réunit 18,2% de la population française.
- La région PACA réunit 12% des établissements du code NAF 8010Z pour 7,6% de la population française.

Répartition des établissements\* selon les régions



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Régions	Répartition des établissements*	Répartition de la population française
Île-de-France	35,3%	18,2%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	12,0%	7,6%
Auvergne-Rhône-Alpes	9,3%	12%
Occitanie	8,3%	9%
Hauts-de-France	5,8%	8,8%
Grand Est	5,4%	8,2%
Nouvelle-Aquitaine	5,2%	9%
Pays de la Loire	3,4%	5,7%
Normandie	2,8%	4,9%
Centre-Val de Loire	2,6%	3,8%
Bretagne	2,1%	5%
Bourgogne-Franche-Comté	1,6%	4,1%
Corse	0,5%	0,5%
Guadeloupe	1,8%	0,5%
La Réunion	1,8%	1,3%
Martinique	1,1%	0,5%
Guyane	1,0%	0,4%
Mayotte	non disponible	0,5%

\* Sur le code NAF 8010Z  
Source : ACOSS

Source INSEE  
année 2023





# 2

## Données économiques

---



# Un chiffre d'affaires 2023 estimé à 11,12 Md€ HT



## Le chiffre d'affaires

**11,12 Md€ HT en 2023**

de chiffre d'affaires estimé pour les entreprises employant au moins 1 salarié

**10,09 Md€ en 2022\***

de chiffre d'affaires estimé pour les entreprises employant au moins 1 salarié

- Le chiffre d'affaires de la branche a fortement progressé entre 2022 et 2023 : +10%.
- Près de la moitié du chiffre d'affaires global de la profession est réalisée par les entreprises de grande taille (employant plus de 500 salariés). Un quart provient des majors (employant plus de 2 000 salariés).

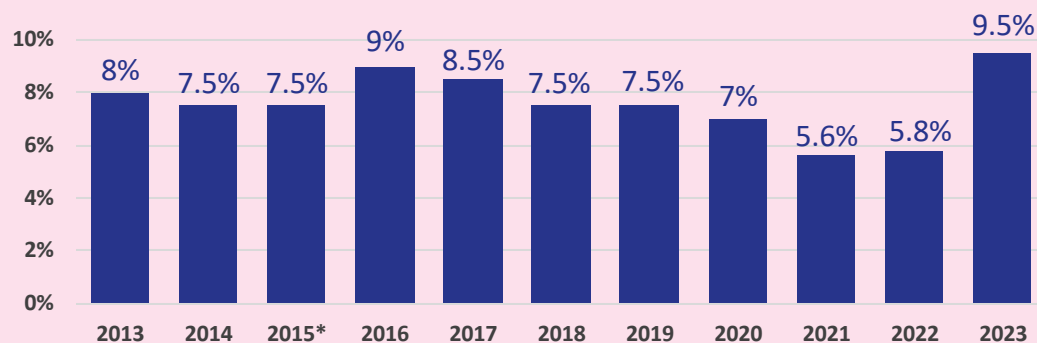
\*Le champ couvert par le rapport de branche Prévention-Sécurité a évolué cette année. Sont désormais incluses, les entreprises de protection rapprochée. Ainsi, le chiffre d'affaires a été réestimé pour 2022 afin de correspondre au nouveau périmètre.

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Un net renforcement de la sous-traitance, du public vers le privé

- La part de la sous-traitance se renforce sensiblement à un an d'intervalle pour s'établir à 9,5% en 2023, soit un taux proche de celui enregistré en 2016.
- La majeure partie (86%) du chiffre d'affaires provient des marchés privés en 2023.
- La réduction progressive de la part des contrats conclus avec le secteur public, amorcée pendant la crise Covid, se poursuit en 2023. Ce type de marché ne génère plus que 14% du montant total en 2023, contre 18% en 2021-2022 et environ 30% sur la période 2018-2019.

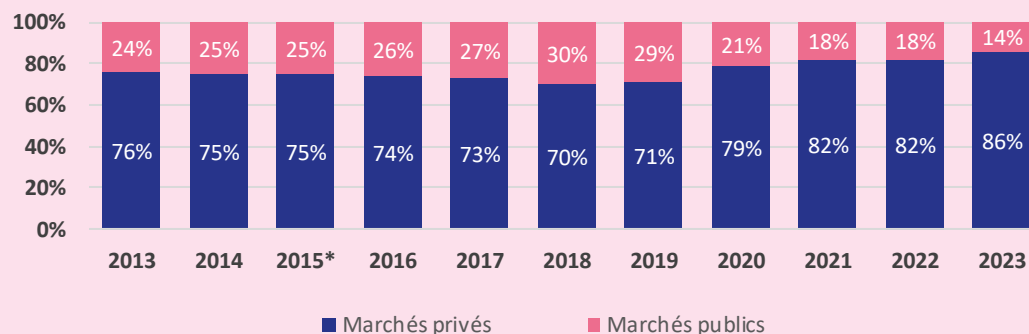
### Part de la sous-traitance dans le chiffre d'affaires total



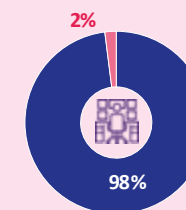
6,1%

pour les spécialistes en télésurveillance en 2023

### Répartition du chiffre d'affaires selon la nature des chantiers



### Détail pour les spécialistes télésurveillance



\* Pour les entreprises de plus 500 salariés : donnée reprise de l'année 2014

Sources : BL SET, Xerfi Specfic

# Un chiffre d'affaires en hausse de 10% en 2023



Évolution du chiffre d'affaires estimée pour les entreprises de la branche entre 2022 et 2023

- L'année 2023 a été marquée par une forte revalorisation de la grille dans le cadre des négociations annuelles obligatoires : +7,5%
- Dans ce contexte inflationniste, les entreprises de la branche ont vu leur chiffre d'affaires progresser très sensiblement entre 2022 et 2023 : +10%.
- L'évolution du chiffre d'affaires sur cet intervalle a été particulièrement contrastée selon la taille des entreprises. Si les plus petites structures (1 à 19 salariés) affichent un rythme de croissance exceptionnel (+21%), celles employant 20 à 99 salariés ont, au contraire, accusé une baisse en 2023 (-1%).
- Au sein des structures de plus grande taille, l'année 2023 a également été marquée par une augmentation significative du chiffre d'affaires, notamment pour celles de 500 à 1 999 salariés (+17,5%).

## Evolution du chiffre d'affaires prévention-sécurité selon la taille des entreprises

(données estimées à partir de l'enquête de branche)

Strate d'effectifs	Evolution 2022/2023
1 à 19 salariés	+21%
20 à 99 salariés	-1%
100 à 499 salariés	+8%
500 à 1 999 salariés	+17,5%
2 000 salariés et plus	+8,5%
Ensemble	+10%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Les entreprises exercent 1,4 activité en moyenne en 2023

- Près des trois quarts des entreprises de la branche interviennent en gardiennage / surveillance humaine et près d'un tiers en intervention / ronde.
- Globalement, 16,5% des entreprises de la branche interviennent en télésurveillance (spécialisées et non spécialisées).
- Une entreprise sur dix intervient sur d'autres activités, notamment en sécurité incendie.
- Les entreprises de la branche peuvent intervenir sur plusieurs activités. Les entreprises de plus grande taille sont plus diversifiées, exerçant 1,6 activité en moyenne, pour 1,3 activité en moyenne au sein de plus petites structures.

## Nombre d'activités exercées en moyenne selon la taille des entreprises

Moins de 11 salariés	1,3 activité/entreprise
11 salariés et plus	1,6 activité/entreprise

## Les différentes activités

(cumulatives)

Activité	% d'entreprises
Gardiennage / Surveillance humaine	72,5%
Intervention / Ronde	31,5%
Télésurveillance (hors téléassistance)	16,5%
Protection rapprochée	5,5%
Formation	3,5%
Sûreté aérienne et aéroportuaire	1%
Autres	10%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# L'activité gardiennage/ surveillance humaine représente 61% du CA en 2023

Répartition du chiffre d'affaires par activité des entreprises employant au moins un salarié

Activité	En % du chiffre d'affaires (2023)
Gardiennage / Surveillance humaine	61%
Télesurveillance (hors téléassistance)	19%
Installation de systèmes	5,5%
Sûreté aérienne et aéroportuaire	5,5%
Intervention / Ronde	5%
Protection rapprochée	0,5%
Formation	<0,5%
Autres	3,5%
Ensemble	100%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Focus sur les activités gardiennage / surveillance humaine & intervention / ronde

Chiffre d'affaires gardiennage / surveillance humaine & intervention / ronde :



**7 344 millions d'€ HT**  
en 2023

Evolution du chiffre d'affaires  
gardiennage / surveillance humaine  
& intervention / ronde  
2022/2023

**+9%**

- Les activités de surveillance et d'intervention ont progressé de 9% en un an et pèsent pour les deux tiers (66%) du chiffre total de la branche en 2023.

## Répartition du CA 2023

gardiennage / surveillance humaine & intervention / ronde  
selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	Répartition en %
1 à 19 salariés	18%
20 à 99 salariés	21%
100 à 499 salariés	22%
500 à 1 999 salariés	11%
2 000 salariés et plus	28%
Ensemble	100%

- Les entreprises de grande taille (500 salariés et plus) ont généré près de 40% du chiffre d'affaires des activités de surveillance et d'intervention en 2023.

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Focus sur la télésurveillance & la sûreté aérienne et aéroportuaire



Chiffre d'affaires télésurveillance :



**2 086 millions d'€ HT**  
en 2023

Evolution du chiffre  
télésurveillance  
2022/2023



**+7,5%**

- L'activité de télésurveillance concerne 16,5% des entreprises (environ 850 entreprises). Parmi elles, 184 sont des spécialistes.
- Le chiffre d'affaires de cette activité a progressé de 7,5% entre 2022 et 2023 et totalise 19% du montant total de la branche.



Chiffre d'affaires sûreté aérienne et aéroportuaire :



**597 millions d'€ HT**  
en 2023

Evolution du chiffre d'affaires  
sûreté aérienne et aéroportuaire  
2022/2023



**+8,5%**

- Les entreprises intervenant en sûreté aérienne et aéroportuaire ont réalisé un chiffre d'affaires de 597 M€ en 2023, soit 5,5% du montant total de la branche.
- Cette activité est en forte progression entre 2022 et 2023, à hauteur de +8,5%.

Sources : BL SET, Xerfi Specific



# Les autres activités de prévention-sécurité privée

- Les autres activités des entreprises de la branche sont notamment, l'installation de systèmes, la protection rapprochée et la sécurité incendie.
- L'ensemble de ces autres activités a généré 1 091 M€ de chiffre d'affaires en 2023, soit 11% du montant total de la profession.
- Ces autres activités ont également bénéficié d'une forte dynamique en 2023, avec une hausse de chiffre d'affaires de +18% comparé à 2022.

Chiffre d'affaires des autres activités de prévention-sécurité :



**1 091 millions d'€ HT**  
en 2023

Evolution du chiffre d'affaires  
des autres activités de prévention-  
sécurité privée 2022/2023



**+18%**

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# 3

## Emplois & conditions de travail

---

# La branche emploi 210 500 salariés au 31-12-2023



**210 500**

salariés présents au 31-12-2023

dont :



**17 900<sup>(1)</sup>**

salariés au 31-12-2023  
dans les entreprises  
spécialisées  
en télésurveillance



**9 430<sup>(2)</sup>**

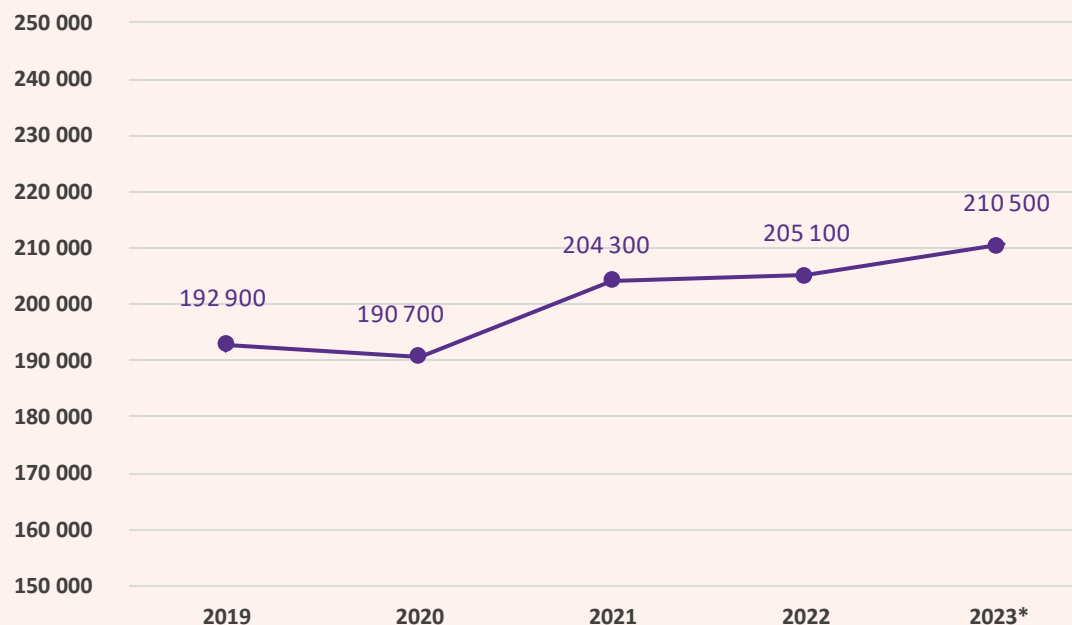
salariés au 31-12-2023  
dans les entreprises spécialisées  
en sûreté aérienne et aéroportuaire

- La branche prévention-sécurité s'est développée au cours des cinq dernières années.
- Rapporté à l'année 2019 (année pré-Covid), le nombre de salariés présents au sein des entreprises de la branche s'est nettement renforcé en 2023, de l'ordre de 9% sur cet intervalle. Sur la seule dernière année, les effectifs se sont accrus de 2,5%.

Sources :

- (1) DARES portrait statistique de branche : part des salariés relevant du Code NAF 8020Z au sein de la branche 1351.
- (2) Enquête BL SET : Donnée estimée sur les 27 entreprises de la sûreté arienne et aéroportuaire.

## Les effectifs salariés présents en fin d'année se sont renforcés en 2023



Sources :

2019-2022 : DARES – portrait statistique de la branche 1351

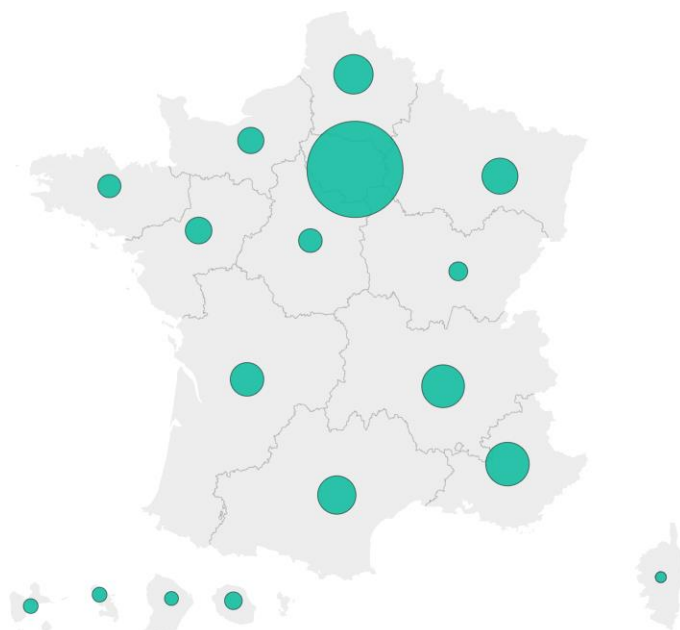
\* 2023 : données estimées par Xerfi Specific en appliquant l'évolution des salariés du code NAF 8010Z entre le 31-12-2022 et le 31-12-2023 issue des données de l'ACOSS, sur la donnée DARES 2022.

NB : Les salariés du code NAF 8010Z pèsent pour 92% de l'ensemble des salariés présents au 31-12 de la branche.

# Plus de 4 salariés sur 10 travaillent en Ile-de-France

- A elle seule, la région Ile-de-France totalise 35,3% des établissements (cf. slide 7) et 43,6% des salariés de la branche.

Répartition des salariés\* selon les régions



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Région	Part des Salariés*
Ile-de-France	43,6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8,5%
Auvergne-Rhône-Alpes	8,2%
Hauts-de-France	6,9%
Occitanie	6,5%
Grand Est	5,7%
Nouvelle-Aquitaine	4,9%
Pays de la Loire	3,0%
Normandie	2,9%
Centre-Val de Loire	2,3%
Bretagne	2,2%
Bourgogne-Franche-Comté	1,4%
Corse	0,4%
La Réunion	1,2%
Martinique	0,8%
Guadeloupe	0,8%
Guyane	0,7%
Mayotte	non disponible

\* Sur le code NAF 8010Z  
Source : ACOSS

# Taille moyenne des établissements et densité de salariés par région

- Le nombre moyen de salariés pour 100 000 habitants s'est nettement accru sur la dernière décennie pour s'établir à 286 en 2023 (contre 236 en 2013).
- Les établissements d'Ile-de-France sont de plus grande taille que ceux de Provence, employant 53 salariés en moyenne contre 43 sur l'ensemble de la France (DROM inclus). Ainsi, la région parisienne compte 685 salariés pour 100 000 habitants.

Région	Nombre moyen de salariés* par établissement	Nombre de salariés pour 100 000 habitants
Auvergne-Rhône-Alpes	38	195
Bourgogne-Franche-Comté	37	99
Bretagne	45	126
Centre-Val de Loire	38	171
Corse	35	238
Grand Est	45	200
Hauts-de-France	52	226
Île-de-France	53	685
Normandie	45	172
Nouvelle-Aquitaine	40	155
Occitanie	33	206
Pays de la Loire	37	149
Provence-Alpes-Côte d'Azur	30	321
Guadeloupe	19	400
Guyane	30	446
La Réunion	28	257
Martinique	31	464
Mayotte	non disponible	non disponible
Ensemble	43	286

## Evolution du nombre de salariés\* pour 100 000 habitants

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
236	240	250	260	269	274	282	273	275	276	286

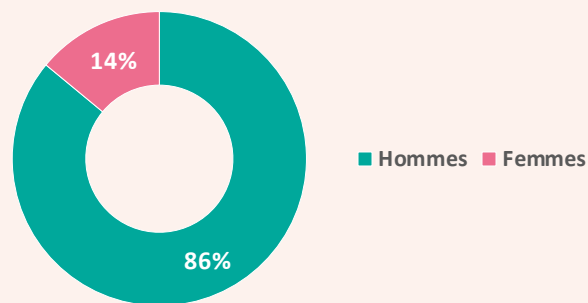
\* Sur le code NAF 8010Z  
Source : ACOSS / INSEE

# Profil des salariés au 31/12

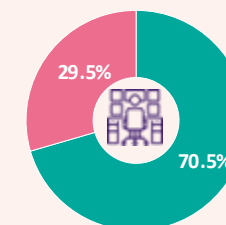
## Sexe

- Les hommes constituent la grande majorité des effectifs de la branche. Leur part s'est renforcée sur longue période, passant de 84,5% fin 2013 à 86% fin 2023.
- Les effectifs sont plus féminisés chez les spécialistes en télésurveillance (29,5%).
- Les effectifs féminins sont un peu plus représentés au sein des entreprises de 500 à 1 999 salariés (19,5%), strate concentrant un nombre important d'entreprises de la sûreté aérienne et aéroportuaire.

### Répartition des effectifs salariés selon leur sexe



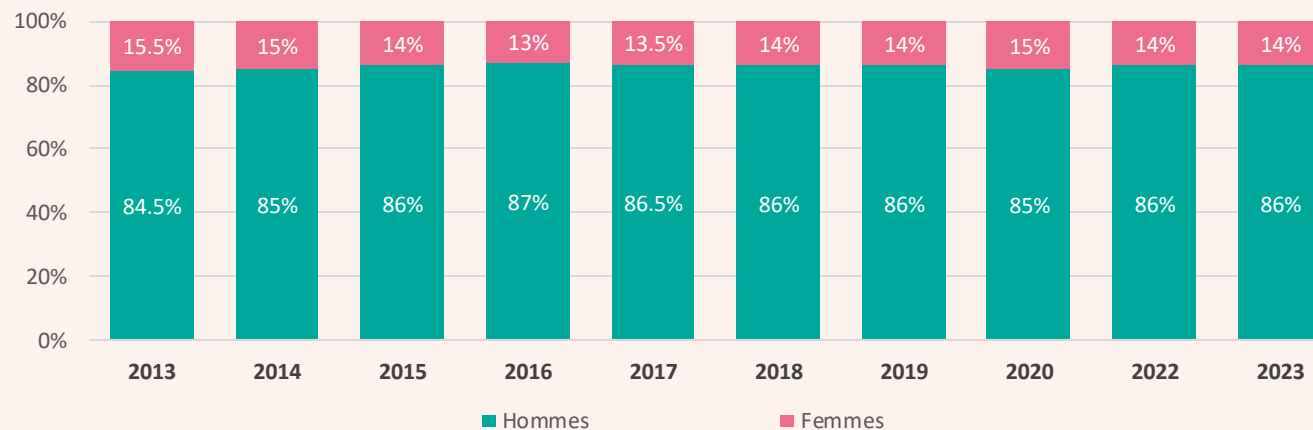
### Détail pour les spécialistes télésurveillance



Strate d'effectifs	Hommes	Femmes
1 à 19 salariés	86%	14%
20 à 99 salariés	85,5%	14,5%
100 à 499 salariés	89%	11%
500 à 1 999 salariés	80,5%	19,5%
2 000 salariés et plus	86,5%	13,5%

### Evolution 2013 à 2023

(% de salariés)



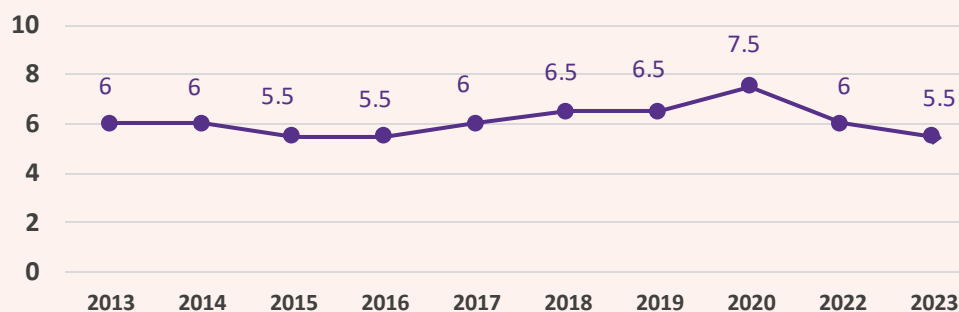
Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

## Ancienneté

- Particulièrement élevée en 2020 (les mouvements de personnel s'étaient fortement réduits pendant la crise sanitaire), l'ancienneté moyenne se réduit progressivement pour s'établir à 5,5 ans fin 2023.
- Cette moyenne est comparable entre les hommes et les femmes.
- Une majorité de salariés (plus de 60%) ont moins de 5 ans d'ancienneté.
- L'ancienneté augmente avec la strate d'effectifs de l'entreprise.

Evolution de l'ancienneté moyenne  
(en années)



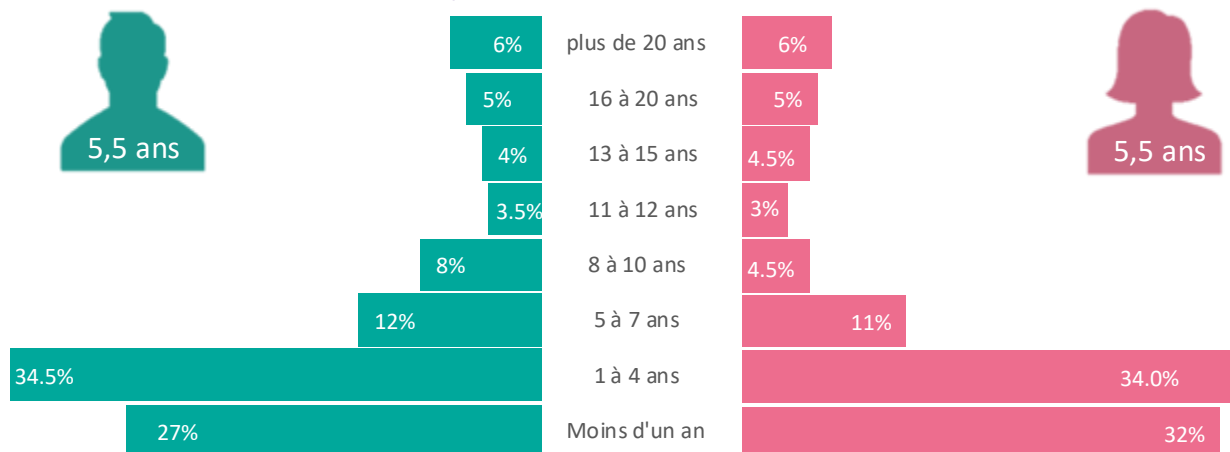
6,5 ans

Détail pour les spécialistes télésurveillance

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Strate d'effectifs	Ancienneté moyenne
1 à 19 salariés	3,5 ans
20 à 99 salariés	4 ans
100 à 499 salariés	6 ans
500 salariés et plus	7 ans

Pyramide de l'ancienneté

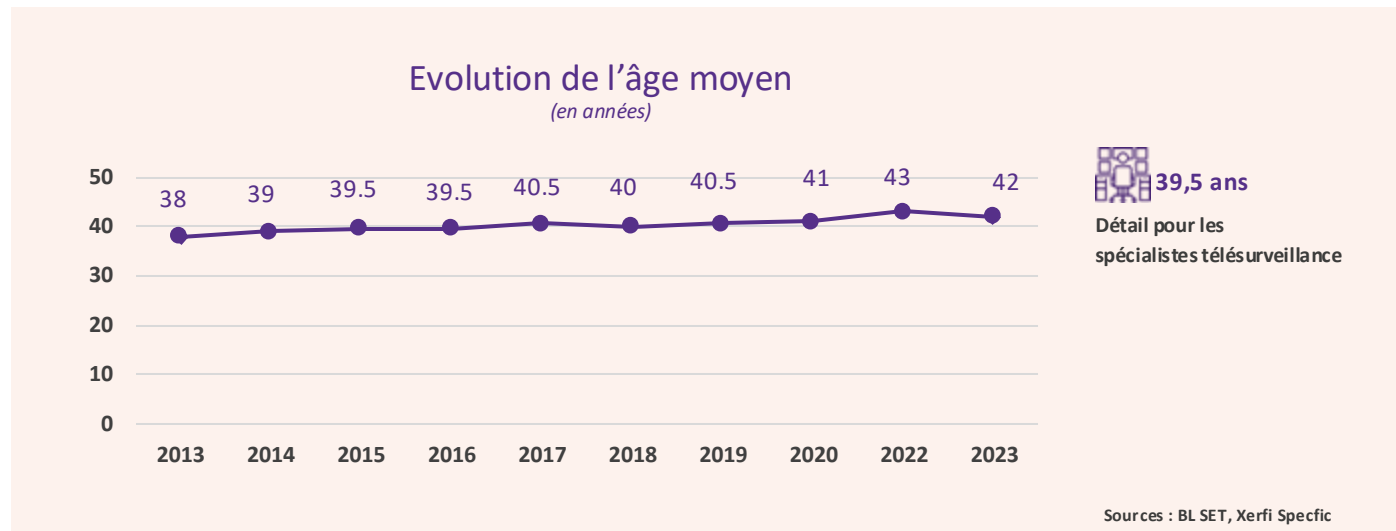




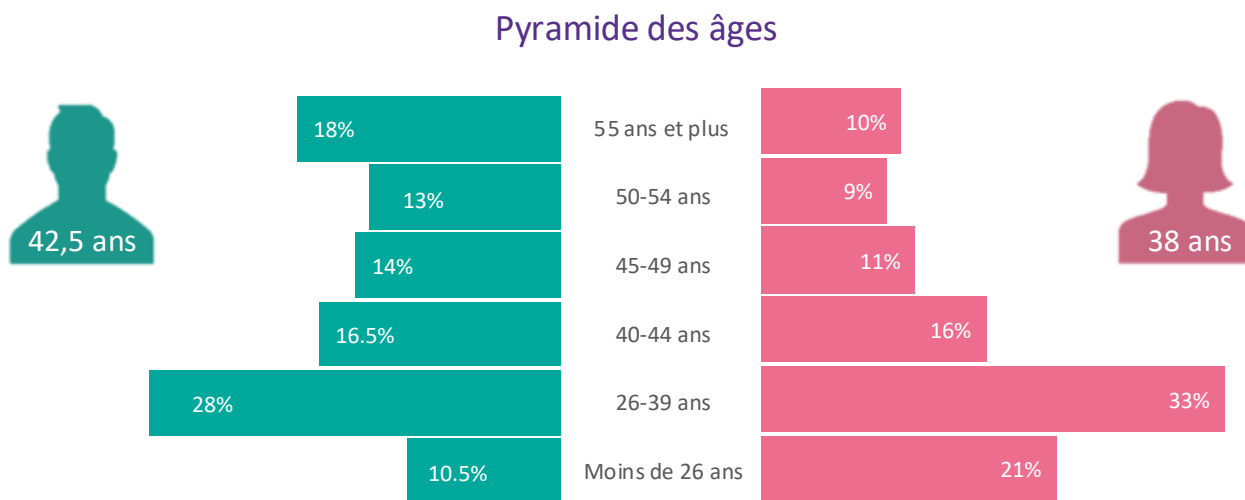
# Profil des salariés au 31/12

## Age

- L'âge moyen des salariés diminue en l'espace d'un an pour s'établir à 42 ans en 2023.
- Les femmes de la branche sont, en moyenne, plus jeunes que les hommes : 38 ans versus 42,5 ans.
- La question du renouvellement des salariés va être primordiale dans la décennie à venir : 18% des hommes de la branche ont plus de 55 ans et seulement 10,5% d'entre eux ont moins de 26 ans.
- L'ancienneté augmente avec la strate d'effectifs de l'entreprise.



Strate d'effectifs	Age moyen
1 à 19 salariés	39 ans
20 à 99 salariés	39,5 ans
100 à 499 salariés	43 ans
500 salariés et plus	43,5 ans

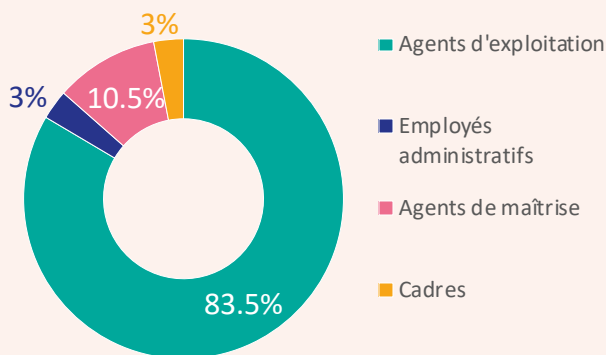


# Profil des salariés au 31/12

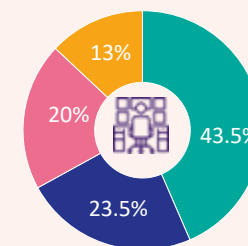
## Catégorie professionnelle

- Les agents d'exploitation représentent 83,5% des salariés présents au 31 décembre 2023. Le poids de cette catégorie professionnelle s'est quelque peu réduit à long terme : environ 3 points de moins entre 2013 et 2023.
- A contrario, la part des agents de maîtrise s'est renforcée sur longue période pour atteindre 10,5% des salariés en 2023.
- La part des employés administratifs et celle des cadres varient très peu. Chacune de ces catégories pèse pour 3% des effectifs présents fin 2023.
- Les salariés des entreprises spécialisées en télésurveillance ont un profil très différent : les agents d'exploitation ne représentent que 43,5% des salariés au sein de ces entreprises.

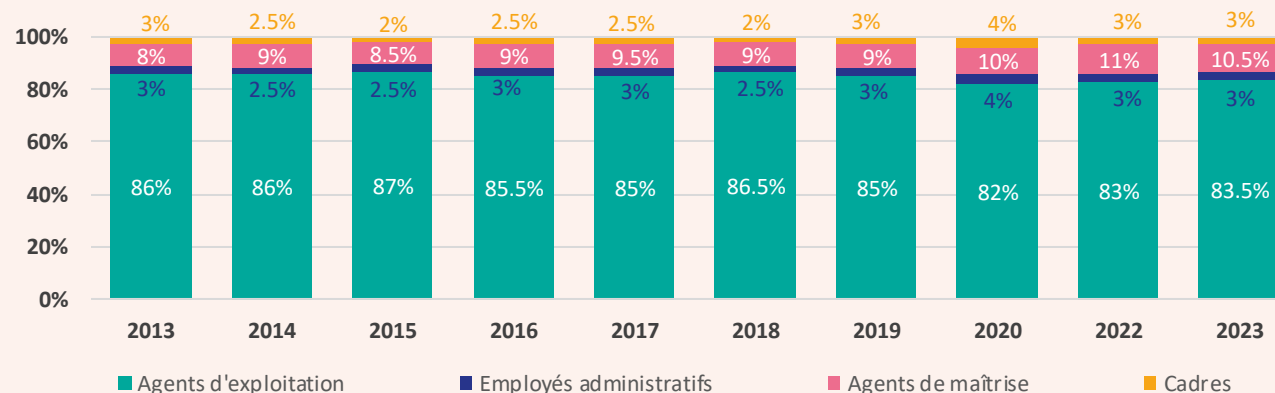
### Répartition des effectifs salariés selon leur catégorie professionnelle



### Détail pour les spécialistes télésurveillance



### Evolution 2013 à 2023



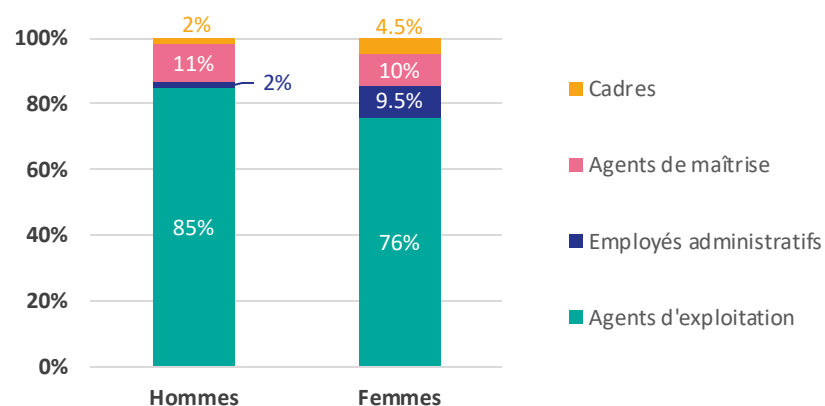
Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

## Catégorie professionnelle

- Les hommes sont moins souvent cadres et employés administratifs que les femmes. En revanche, ils sont plus nombreux à occuper des postes d'agents d'exploitation que les femmes.

### Détail selon le sexe des salariés



### Détail selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	Agents d'exploitation	Employés administratifs	Agents de maîtrise	Cadres	Ens.
1 à 19 salariés	83,5%	5%	7,5%	4%	100%
20 à 99 salariés	90%	3%	5%	2%	100%
100 à 499 salariés	82%	4%	12%	2%	100%
500 salariés et plus	81%	1%	14,5%	3,5%	100%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

## Catégorie professionnelle - Focus sur les agents d'exploitation

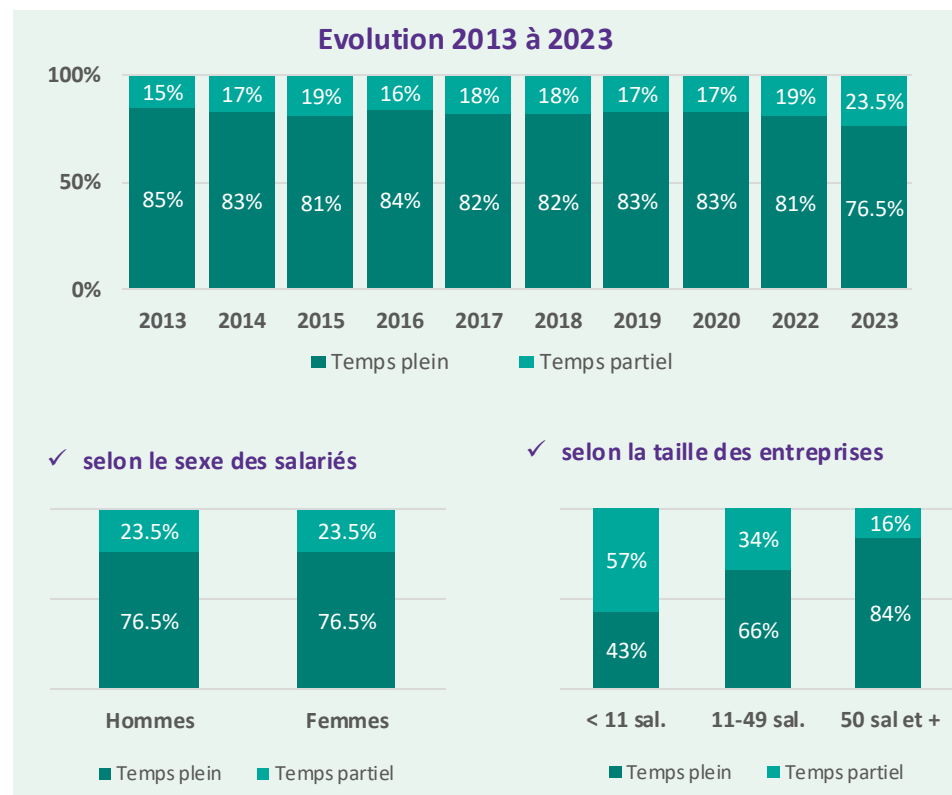
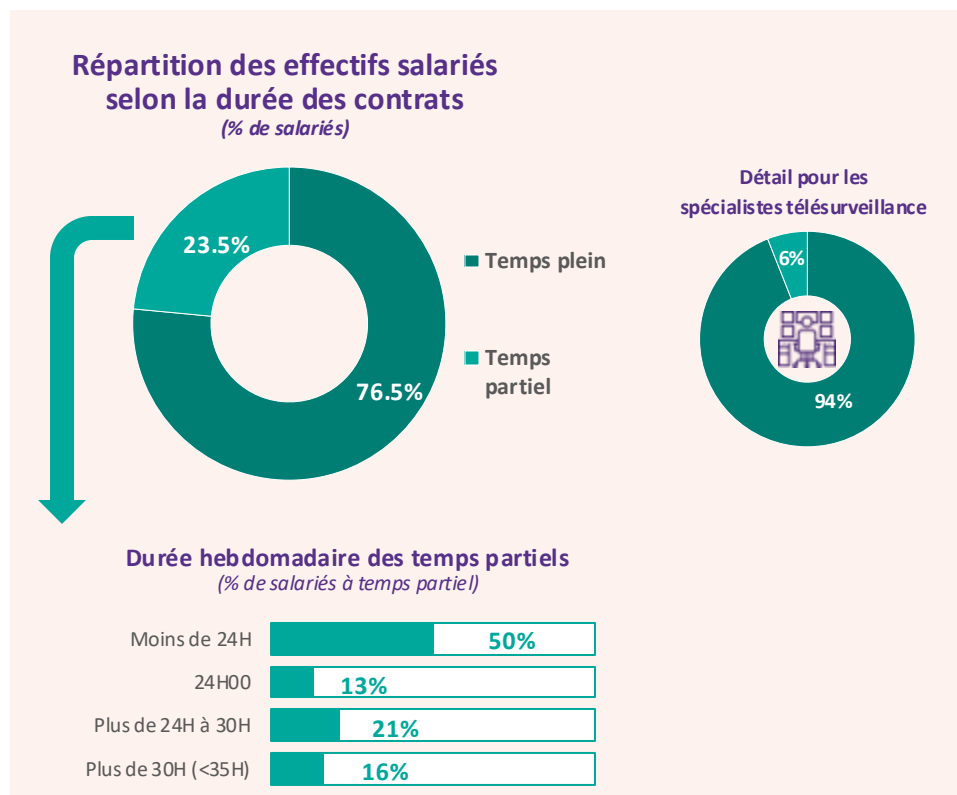
**!** Contrairement au rapport de branche précédent, les entreprises répondantes à l'enquête ont dû répartir leurs agents d'exploitation selon les métiers, sans précision des coefficients. A noter : le poids des plus grandes entreprises répondantes est inférieur cette année, ce qui affecte la physionomie des métiers et justifie les différences notables avec les rapports des années précédentes.

	Hommes	Femmes	Ensemble
<b>Filière surveillance</b>	<b>70,1%</b>	<b>59,8%</b>	<b>68,7%</b>
<i>dont :</i>			
• Agent de sécurité qualifié ( <i>apprentis inclus</i> )	26%	18,6%	25%
• Agent de sécurité confirmé	33,2%	31,9%	33%
• Agent de sécurité chef de poste	3,9%	3,1%	3,8%
• Agent de sécurité cynophile	2,6%	3,5%	2,7%
• Agent de sécurité mobile	3,3%	1%	3%
• Agent de sécurité filtrage (hors aéroportuaire)	0,7%	0,7%	0,7%
• Agent de sécurité opérateur filtrage (hors aéroportuaire)	0,4%	1%	0,5%
<b>Filière distribution</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>7%</b>
<i>dont :</i>			
• Agent de sécurité magasin pré-vol	1,6%	0,9%	1,5%
• Agent de sécurité magasin video	0,5%	0,7%	0,6%
• Agent de sécurité magasin arrière caisse	5,3%	2,1%	4,9%
<b>Filière télésurveillance</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1%</b>
<i>dont :</i>			
• Agent de sécurité opérateur SCT1	0,5%	0,8%	0,5%
• Agent de sécurité opérateur SCT2	0,4%	1%	0,5%
<b>Filière prévention de l'incendie</b>	<b>18,9%</b>	<b>18%</b>	<b>18,8%</b>
<i>dont :</i>			
• Agent des services de sécurité incendie	12,3%	9,1%	11,9%
• Chef équipe des services sécurité incendie	2,6%	1,2%	2,5%
• Pompier d'aérodrome	0,3%	0,0%	0,2%
• Pompier d'aérodrome chef de manœuvre	0,0%	0,0%	0,0%
• Responsable SSLIA	0,0%	0,0%	0,0%
• Autres	3,7%	7,7%	4,2%
<b>Filière aéroportuaire (annexe 8 CCN) (coefficients après période d'essai)</b>	<b>2,8%</b>	<b>16,6%</b>	<b>4,5%</b>
<i>dont :</i>			
• Agent d'exploitation de sûreté	0,4%	1,5%	0,5%
• Profileur	0,1%	0,5%	0,1%
• Opérateur de sûreté qualifié	1,7%	12,2%	3,1%
• Opérateur de sûreté confirmé	0,1%	0,5%	0,2%
• Coordinateur	0,2%	0,5%	0,2%
• Chef d'équipe	0,2%	0,7%	0,2%
• Superviseur	0,0%	0,1%	0,0%
• Autres agents d'exploitation sûreté aérienne et aéroportuaire	0,1%	0,6%	0,2%
<b>Ensemble des agents d'exploitation</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

## Durée des contrats de travail



- Plus des trois quarts des salariés présents fin 2023 occupent un poste à temps plein. Cette part atteint 94% en télésurveillance.
- La moitié des salariés à temps partiel travaillent moins de 24 heures par semaine.

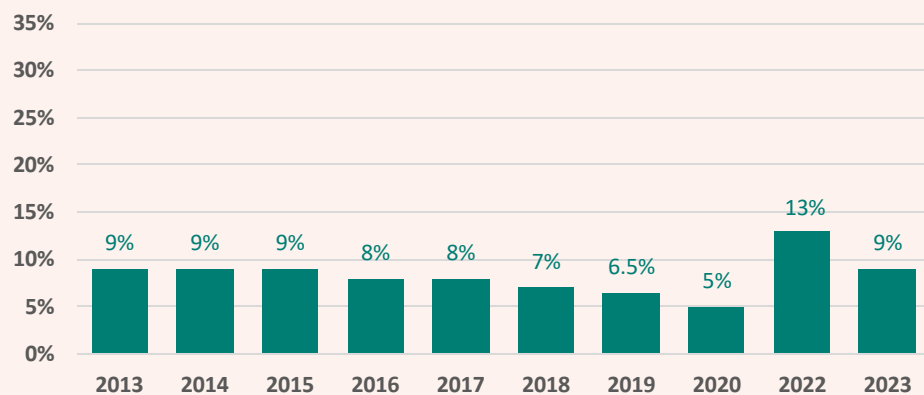
- La part des salariés à temps partiel s'est renforcée en dix ans, passant de 15% fin 2013 à 23,5% fin 2023.
- Cet indicateur est identique pour les femmes et les hommes mais varie selon la taille des entreprises. La proportion d'employés à temps partiel tend à augmenter avec la taille des entreprises.

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

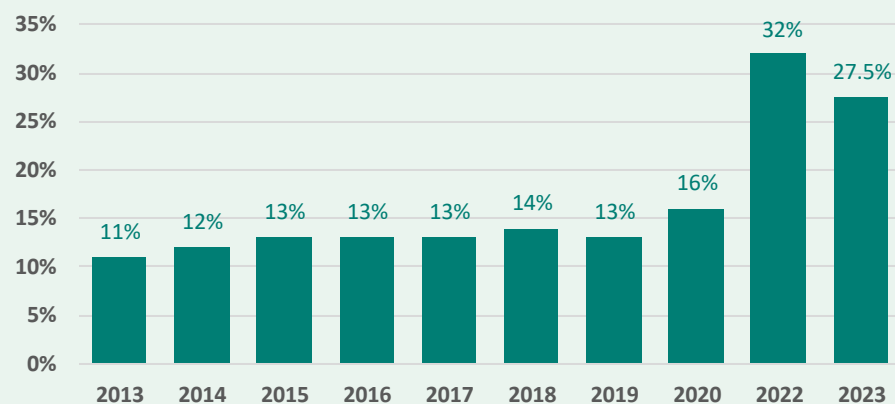
## Durée des contrats de travail

### Part des salariés âgés de moins de 26 ans parmi les temps partiels



Ce qui correspond à **17,5%** de l'ensemble des salariés âgés de moins de 26 ans

### Part des salariés âgés de 50 ans et plus parmi les temps partiels



Ce qui correspond à **22%** de l'ensemble des salariés âgés de plus de 50 ans

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

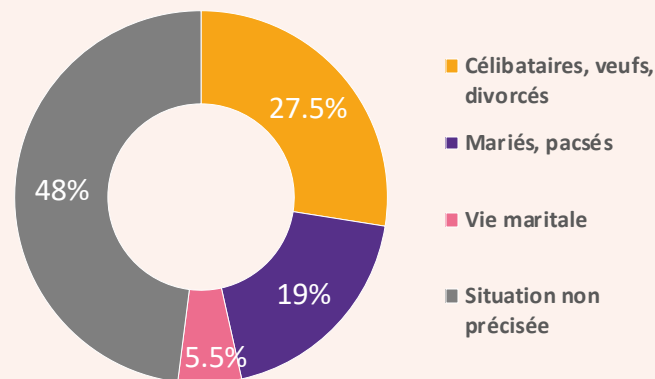
## Situation familiale

- La situation familiale des salariés est connue pour seulement 52% d'entre eux.
- Plus de la moitié des salariés dont la situation familiale est indiquée sont célibataires, veufs ou divorcés.

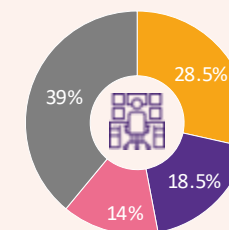
### Détail selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	Célibataires veufs divorcés	Mariés, pacés	Vie maritale	Situation non précisée	Ens.
1 à 19 sal.	23%	27,5%	4,5%	45%	100%
20 à 99 sal.	11,5%	10%	4%	74,5%	100%
100 à 499 sal.	29%	29%	6%	36%	100%
500 sal. et +	38%	16%	7%	39%	100%

### Répartition des effectifs salariés selon leur situation familiale



### Détail pour les spécialistes télésurveillance



Sources : BL SET, Xerfi Specific

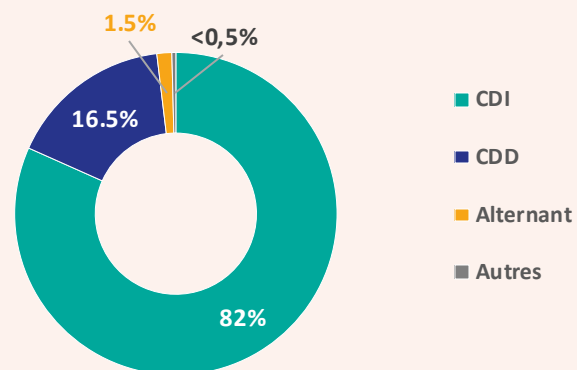


# Profil des salariés au 31/12

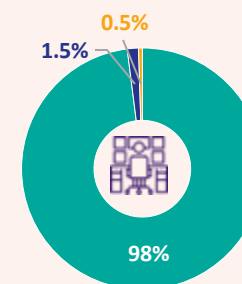
## Nature des contrats de travail

- Plus de 8 salariés sur 10 présents au 31 décembre 2023 sont signataire d'un CDI.
- Les femmes sont un peu plus concernées par les CDD que les hommes (19,5% contre 16% ).
- Les alternants représentent 1,5% de l'ensemble des salariés présents au 31 décembre 2023. Les femmes sont plus concernées par ce type de contrat.
- La quasi-totalité (98%) des effectifs présents en fin d'année qui travaillent dans une entreprise spécialisée en télésurveillance sont signataires d'un CDI.

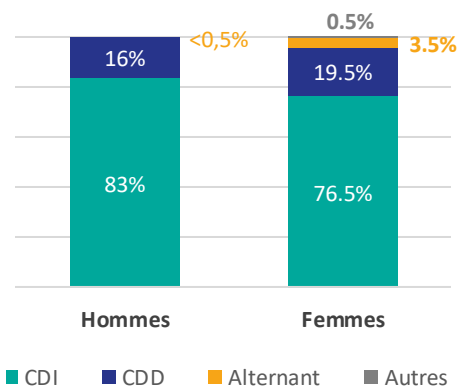
### Répartition des effectifs salariés selon la nature des contrats de travail



### Détail pour les spécialistes télésurveillance



### ✓ selon le sexe des salariés



### ✓ selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	CDI	CDD	Alter-nant	Autres	Ens.
1 à 19 sal.	72%	25%	3%	<0,5%	100%
20 à 99 sal.	57%	42%	1%	<0,5%	100%
100 à 499 sal.	93%	6,5%	0,5%	<0,5%	100%
500 sal. et +	94%	5%	1%	<0,5%	100%

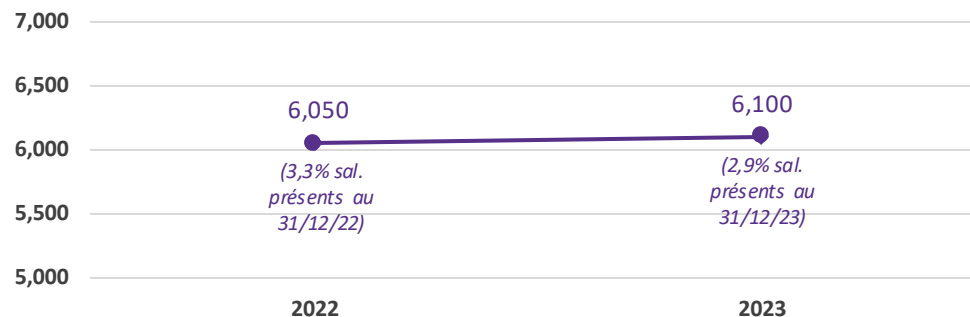
Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Profil des salariés au 31/12

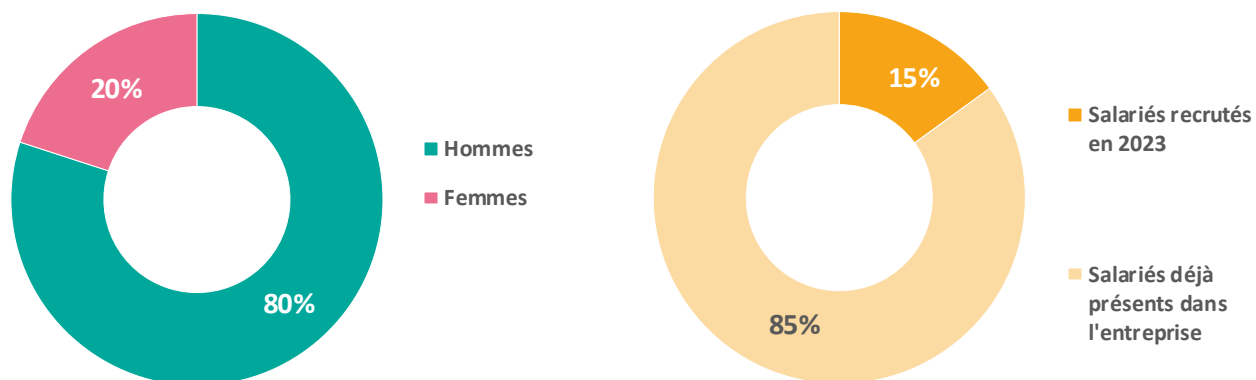
## Les salariés en situation de handicap

- La part des salariés en situation de handicap a baissé à un an d'intervalle, passant de 3,3% à 2,9% en 2023.
- Fin 2023, 6 100 salariés sont en situation de handicap, dont 15% ont été recrutés au cours de l'année.
- Les femmes sont surreprésentées dans les effectifs en situation de handicap : elles totalisent seulement 14% de l'ensemble des salariés de la branche et 20% des salariés en situation de handicap.

### Salariés en situation de handicap



### Répartition des salariés en situation de handicap



Sources : BL SET, Xerfi Specific

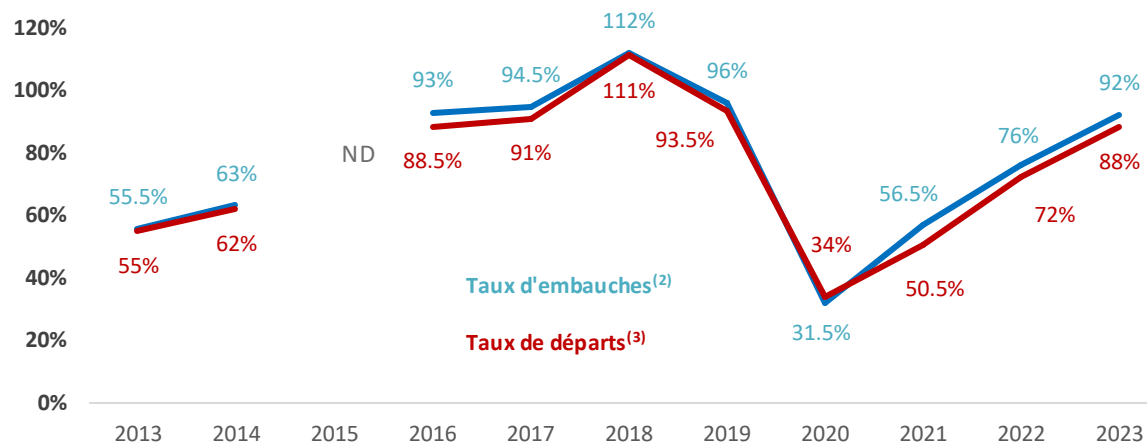
# Embauches et départs : un solde positif

## Embauches et départs à périmètre constant



## Évolution 2013-2023 des taux d'embauche et taux de départ

- Les mouvements de personnel se sont renforcés en 2023, avec un taux d'embauche de 92% et un taux de départ de 88%.
- A périmètre constant, le nombre de salariés de la branche a augmenté de 4% entre 2022 et 2023, soit 8 000 postes supplémentaires sur cet intervalle.



<sup>(1)</sup> Nombre d'embauches et de départs : il s'agit du nombre de contrats hors avenant et non des personnes physiques

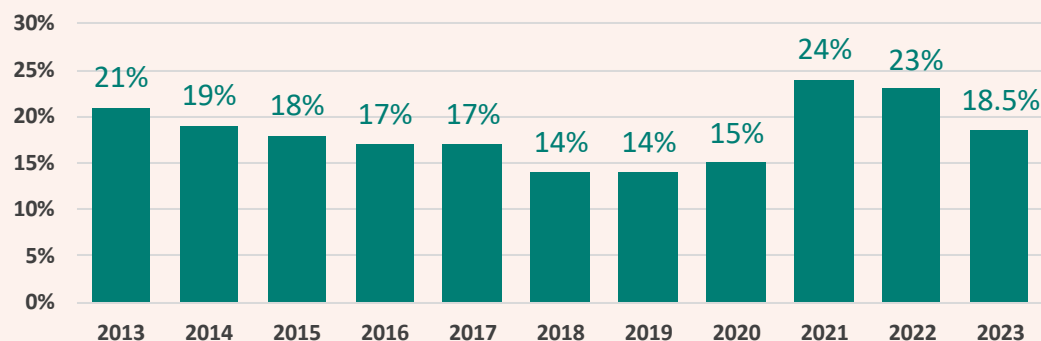
<sup>(2)</sup> Nombre d'embauches de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre <sup>(3)</sup> Nombre de départs de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Plus d'une embauche sur six concerne un jeune (-26 ans) et plus d'une sur cinq concerne un senior (+50 ans)

- En ce qui concerne les juniors : 18,5% des embauches enregistrées au cours de l'année 2023 ont concerné des salariés âgés de moins de 26 ans, alors que cette tranche d'âge totalise 12% des salariés présents en fin d'année.
- En ce qui concerne les seniors : les salariés âgés de 50 ans et plus pèsent pour 21,5% des embauches pour 29,5% des salariés présents en fin d'année.
- En revanche, au sein des entreprises spécialisées en télésurveillance, la part des jeunes salariés dans les embauches est nettement plus élevée que celle des salariés seniors : 29,5% versus 10,5%.

## Part des salariés âgés de moins de 26 ans parmi les embauches

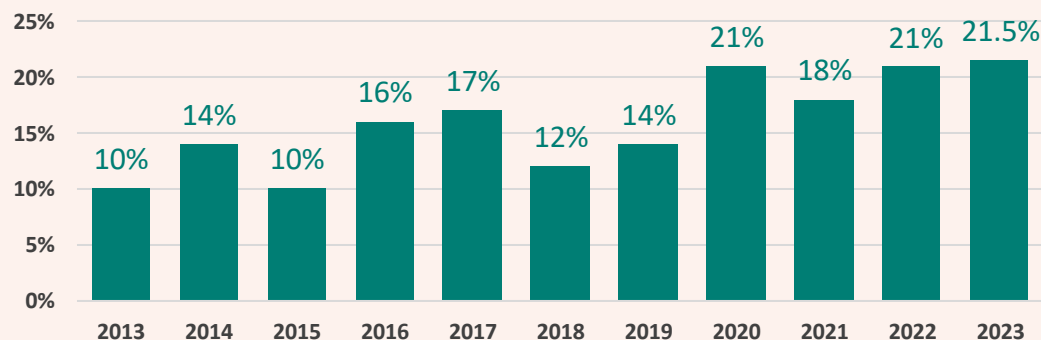


29,5%

pour les spécialistes en télésurveillance en 2023

Les données 2021 et 2022 sont présentées à titre indicatif compte tenu des évolutions historiques.

## Part des salariés âgés de 50 ans et plus parmi les embauches



10,5%

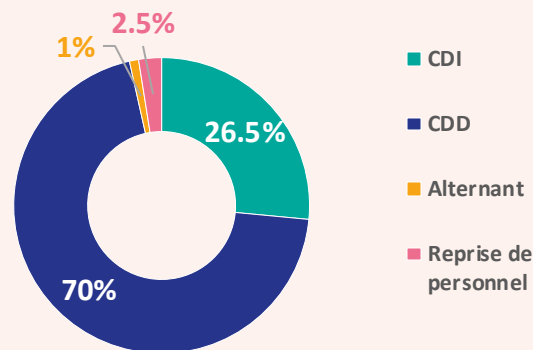
pour les spécialistes en télésurveillance en 2023

Sources : BL SET, Xerfi Specific

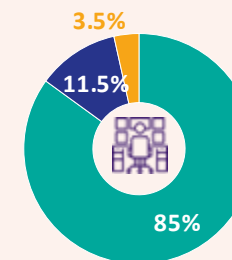
# La majorité des embauches se fait en CDD

- La part des CDD parmi les embauches s'est accrue au cours des trois dernières années. En 2023, les CDD (y compris alternants) représentent 71% des contrats signés dans l'année contre 61% en 2022.
- Seul 1% des embauches concerne l'alternance au cours de l'année 2023.
- Les reprises de personnel ne représentent plus que 2,5% des embauches en 2023 contre 5% l'année précédente.
- Bien que les CDI pèsent pour 26,5% des embauches dans la branche, on constate que cette proportion est plus forte dans les entreprises spécialisées en télésurveillance (85%).

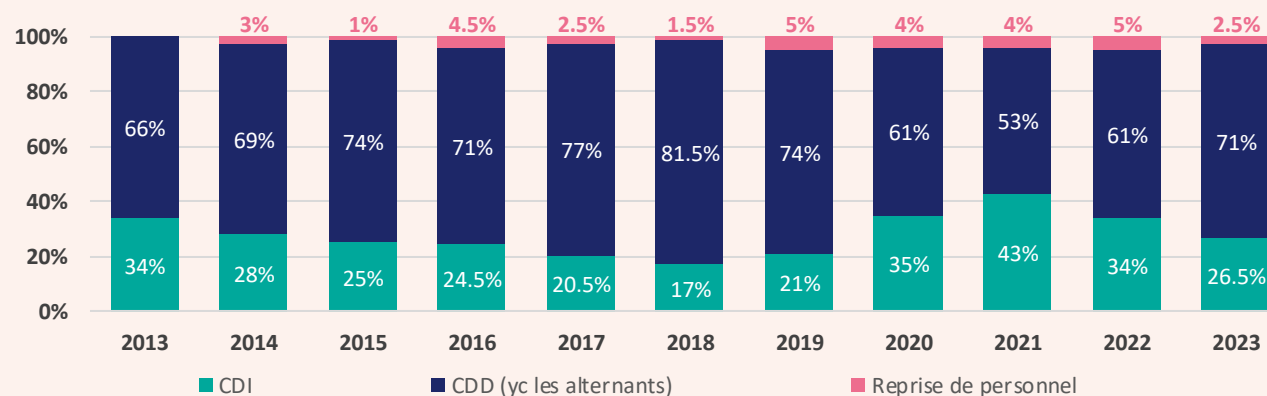
Répartition des embauches selon le type de contrat (% d'embauches)



Détail pour les spécialistes télésurveillance



Evolution 2013 à 2023 (% d'embauches)



Sources : BL SET, Xerfi Specific

# La part des CDD dans les embauches est la plus élevée dans les plus petites entreprises

- Les trois quarts des embauches réalisées en 2023 se sont faits en CDD dans les entreprises de moins de 100 salariés. Ce type de contrat pèse pour les deux tiers des embauches effectuées dans les entreprises de plus grande taille.
- Environ 4% des embauches enregistrées en 2023 au sein des entreprises de 100 salariés et plus correspondent à une reprise de personnel.

Détail des embauches selon le type de contrat et selon la taille des entreprises (% d'embauches)

Strate d'effectifs	CDI	CDD	Alternant	Reprise de personnel	Ensemble
1 à 19 salariés	23%	75%	1%	1%	100%
20 à 99 salariés	22,5%	76,5%	1%	<0,5%	100%
100 à 499 salariés	29%	67%	0,5%	3,5%	100%
500 salariés et plus	28%	67%	1%	4%	100%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# L'âge moyen de départ à la retraite évolue peu

## Les $\frac{3}{4}$ des départs sont naturels (fin CDD et retraite)

### Répartition des départs selon le motif

Motifs de départ	% départs
Fin de CDD	74,5%
Démissions	8,5%
Pendant ou à l'issue de la période d'essai	7%
Transferts suite à l'application de l'accord de reprise du personnel	2,5%
Licenciements pour motifs personnels	2,5%
Ruptures conventionnelles	1,5%
Départs en retraite ou préretraite	0,5%
Licenciements économiques	<0,5%
Perte d'agrément	<0,5%
Autre	2,5%
Ensemble	100%

- En lien avec les embauches, les fins de CDD totalisent 74,5% des départs enregistrés au cours de l'année 2023.
- Outre ces fins de contrats, les principaux motifs de départ sont les démissions (8,5% de l'ensemble des départs) et les départs pendant ou à l'issue de la période d'essai (7% des départs).
- L'âge moyen de la retraite pour les salariés s'est établi à 63 ans en 2023, soit environ six mois de moins qu'en 2022.

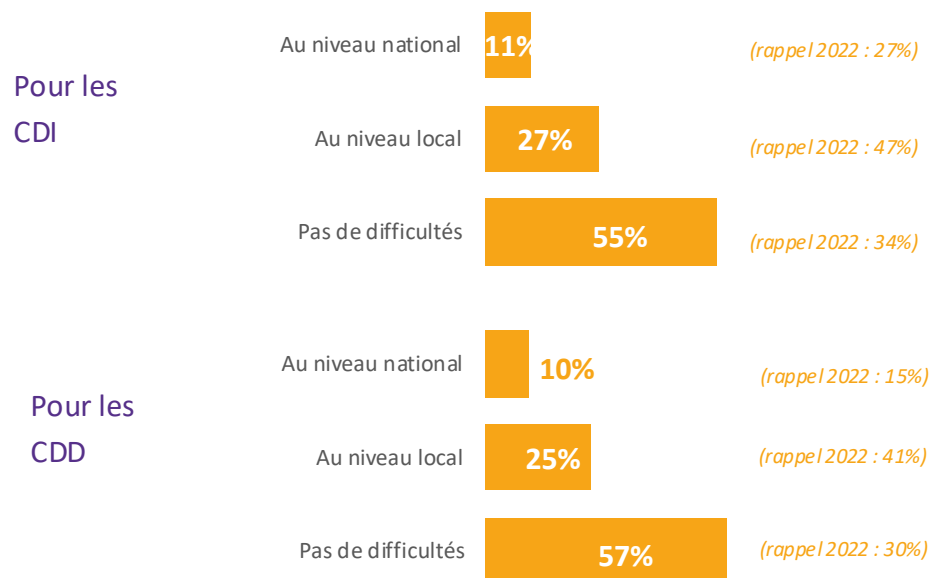
### Age moyen de la retraite

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023
62,5 ans	63 ans	62,5 ans	63 ans	62,5 ans	62,5 ans	63,5 ans	63 ans

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Les difficultés de recrutement se réduisent

## Part des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement



## Raisons évoquées par les entreprises rencontrant des difficultés de recrutement

Raisons	2023	Rappel 2022
Refus des candidats compte tenu des contraintes de conditions de travail	66%	58%
Exigences de rémunération ne correspondant pas aux postes	47%	51%
Nombre de CQP/diplômés disponibles	46%	52%
Qualité de formation insuffisante	29%	20%

Sources : BL SET, Xerfi Specific



# Un taux de transformation des CDD en CDI de 2,5%



5 000

transformations de CDD en CDI en 2023

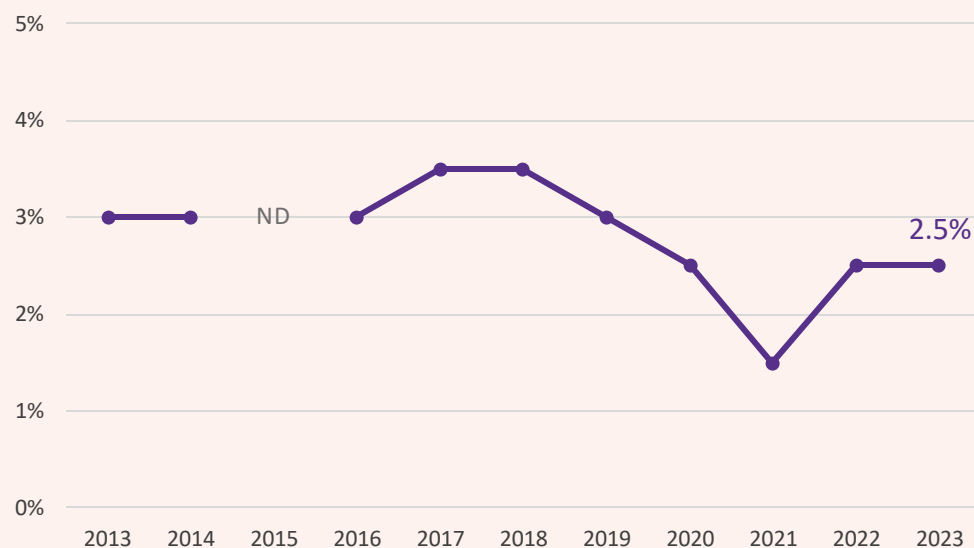
(rappel 2022 : 4 400)

soit un taux de transformation\* de

2,5%

- Entre 2018 et 2021, le taux de transformation des CDD en CDI diminue progressivement. Il connaît un rebond entre 2021 et 2022, mais cette reprise ne se poursuit pas en 2023, sans retrouver son niveau initial.

Rappel du taux de transformation\* de 2013 à 2023



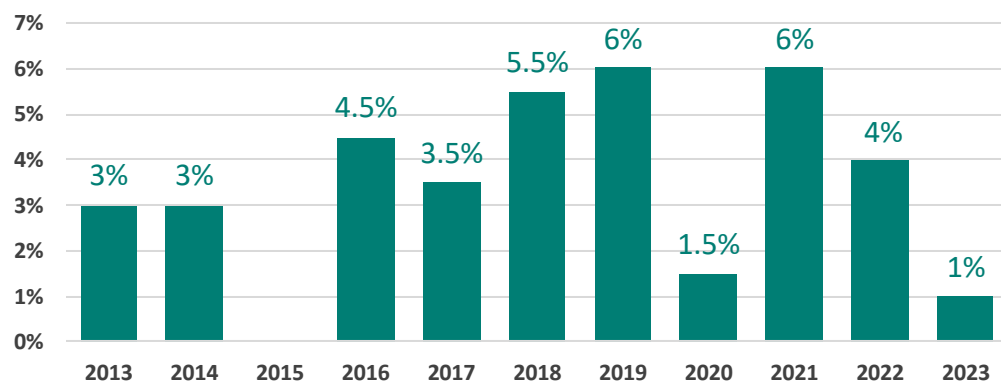
\* Nombre de transformations de CDD en CDI de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Le recours à l'intérim à son niveau le plus bas

- Seul un nombre marginal d'entreprises a eu recours à l'intérim en 2023 : 1%. C'est moins que lors de la Covid-19 en 2020
- Cette pratique se retrouve essentiellement dans les entreprises de plus grande taille.

Part des entreprises ayant recours à l'intérim



Taux de participation trop faible pour estimer le nombre d'heures d'intérim en 2022 et 2023

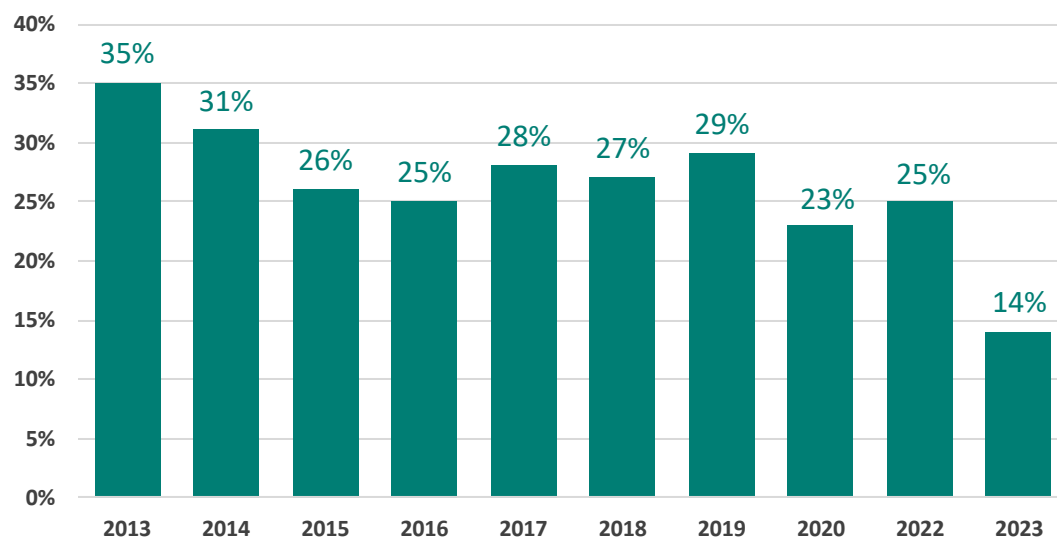
Taux de recours selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	2023	Rappel 2022
1 à 19 sal.	-	-
20 à 99 sal.	1%	-
100 à 499 sal.	4,5%	4%
500 sal. et +	15%	23%
Ensemble	1%	4%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# La part des accords d'aménagement et/ou de réduction du temps de travail diminue

Pourcentage d'entreprises ayant un accord d'aménagement et/ou de réduction du temps de travail



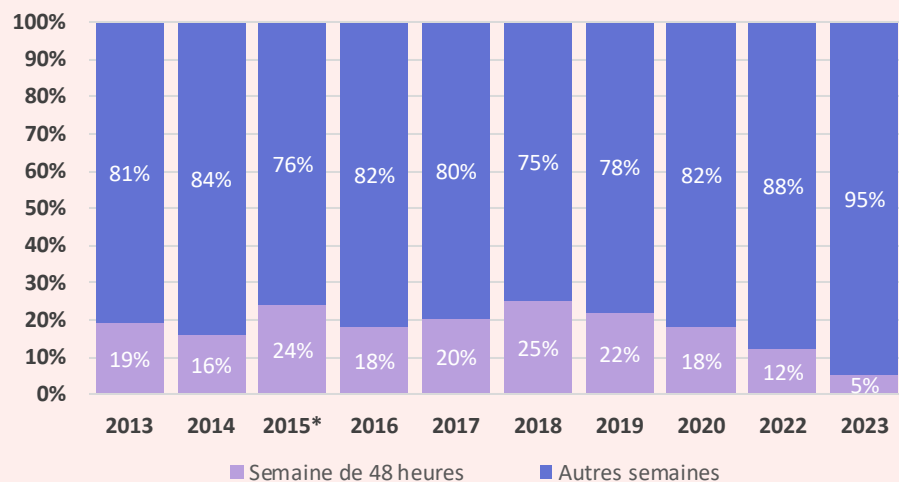
Détail 2023 selon la taille des entreprises

Strate d'effectifs	En % d'entreprises
1 - 10 salariés	10%
11 salariés et plus	23%
Ensemble	14%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Le type de semaine, les heures supplémentaires et les heures de nuit

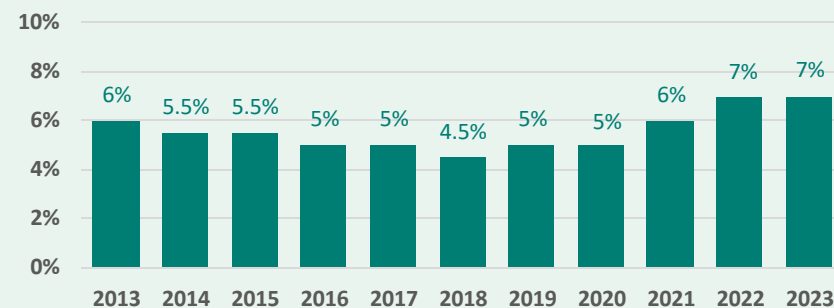
## Répartition des heures travaillées selon le type de semaine



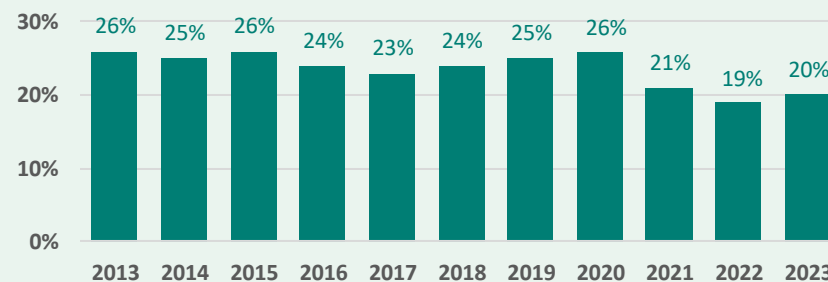
\* En 2015, pour les entreprises de plus 500 salariés : répartition reprise de l'année 2014

- La semaine de 48 heures tend à disparaître progressivement, ne représentant plus que 5% des heures travaillées en 2023 contre plus de 20% sur l'intervalle 2018-2019.
- La part des heures supplémentaires se stabilise à 7% du nombre total d'heures travaillées en 2023.
- Après s'être réduite en 2021, la part des heures de nuit (21h-6h) s'est stabilisée autour de 20% en 2023.

## Part des heures supplémentaires dans le nombre total d'heures



## Part des heures de nuit (21h00-6h00) dans le nombre total d'heures



Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Les vacances

## Répartition des effectifs salariés selon la durée des vacances

(% de salariés)

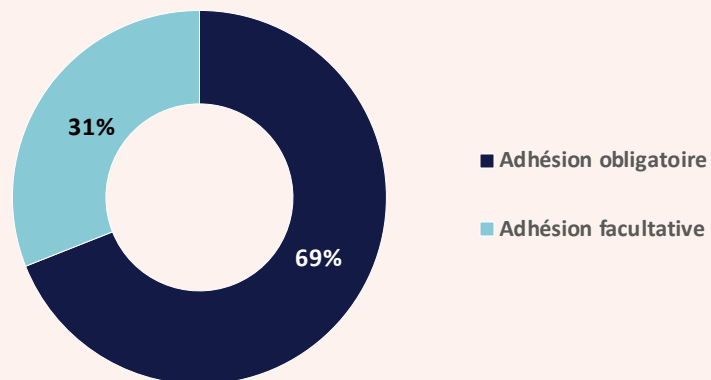
Information donnée à titre indicatif compte tenu du faible taux de réponse à cette question  
Il faut prendre ces informations avec précaution : elles donnent uniquement un éclairage sur les grandes tendances.

Durée des vacances	2023	Rappel 2022
24 H 00	2%	1%
12 H 00	44%	38%
6 H 00 à 12 H 00	46%	55%
Moins de 6 H 00	8%	6%
Ensemble	100%	100%

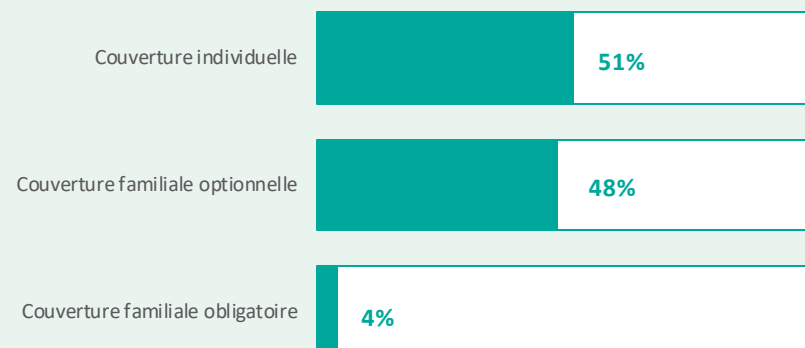
Sources : BL SET, Xerfi Specific

# La couverture de santé

Type d'adhésion proposé  
pour le régime de couverture santé  
(% d'entreprises)



Couverture santé proposée  
(% d'entreprises)



Ancienneté minimum requise dans **7%** des entreprises

Part prise en charge par l'employeur : -Pour les cadres : **40%**

-Pour les non-cadres : **49%**

Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Une baisse de l'absentéisme

Nombre total de jours d'absence  
en 2023 :

**3,15 millions de jours**  
soit 15 jours / salarié

Nombre moyen de jours d'absence  
par salarié

2013	2014	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023
9,6 j/ sal.	11,3 j/ sal.	13,8 j/ sal.	16,5 j/ sal.	11,1 j/ sal.	18,1 j/ sal.	21,3 j/ sal.	17,1 j/ sal.	15 j/ sal.

- Le nombre moyen de jours d'absence par salarié continue de se réduire, pour s'établir à 15 jours en 2023, contre 17,1 en 2022.

Répartition des jours d'absence  
selon les motifs  
(% de jours d'absence)

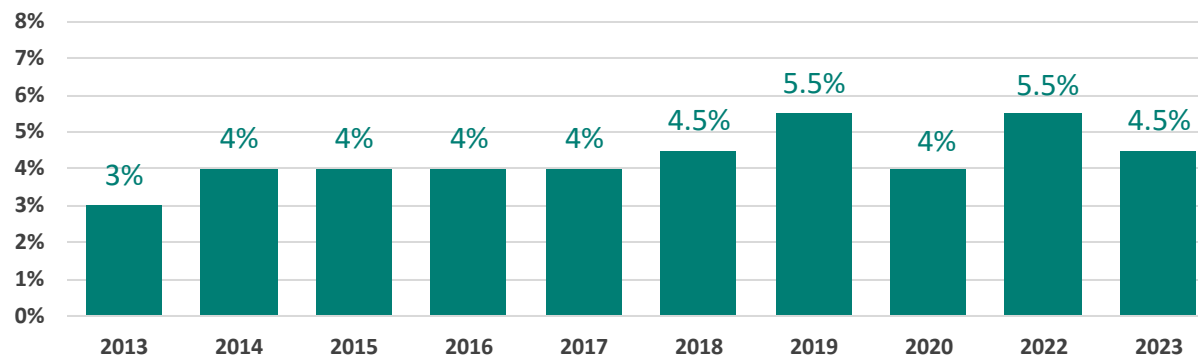
Motifs	2023	Rappel 2022
Maladie	58%	63%
Sans justification	20,5%	15%
Accident du travail	14,5%	14%
Maternité / paternité	5%	6%
Accident de trajet	2%	2%
Maladie professionnelle	<0,5%	<0,5%
Ensemble	100%	100%

- En 2023, 58% des jours d'absence sont imputables à des arrêts maladie et 14,5% à des accidents du travail. Les absences non justifiées pèsent désormais pour 20,5% des jours d'absence (15% en 2022).

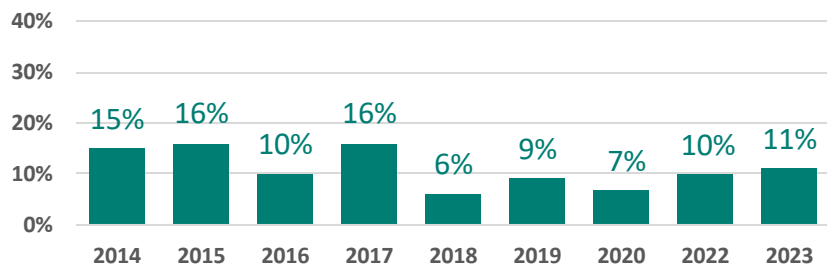
Sources : BL SET, Xerfi Specific

# Les promotions concernent 4,5% des salariés en 2023

## Part des salariés promus dans une catégorie supérieure

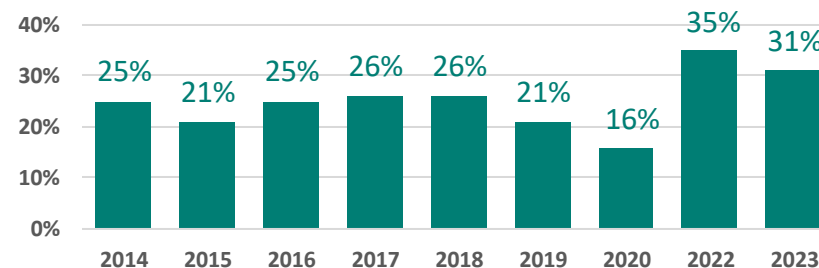


## Part des salariés âgés de moins de 26 ans parmi les salariés promus



Ce qui correspond à **4%** de l'ensemble des salariés âgés de moins de 26 ans

## Part des salariés âgés de 45 ans et plus parmi les salariés promus



Ce qui correspond à **3,5%** de l'ensemble des salariés âgés de plus de 45 ans

Sources : BL SET, Xerfi Specific



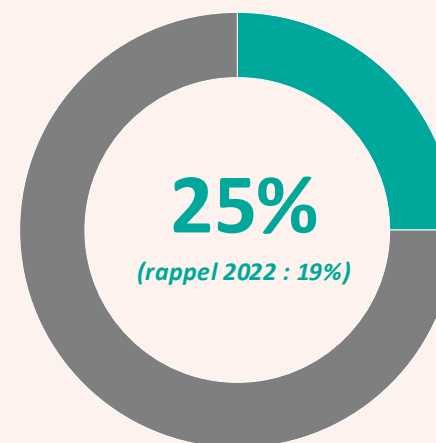
# 1 senior sur 4 a réalisé un entretien professionnel en 2023

- En 2023, un quart des salariés âgés de 50 ans et plus a réalisé un entretien professionnel.
- Cette part est en progression comparée à 2022 : 19% des salariés de cette catégorie d'âge étaient alors concernés.

A savoir :

« Tous les 2 ans, l'entretien professionnel est un rendez-vous **obligatoire** entre le salarié et l'employeur. C'est aussi une obligation lorsque le salarié revient de certains congés. Cet entretien est destiné à envisager les perspectives d'évolution professionnelle et les formations qui peuvent y contribuer. »

Effectifs salariés ayant réalisé un entretien professionnel  
(en faveur des salariés de 50 ans et plus)  
(% de salariés âgés de 50 ans et plus)

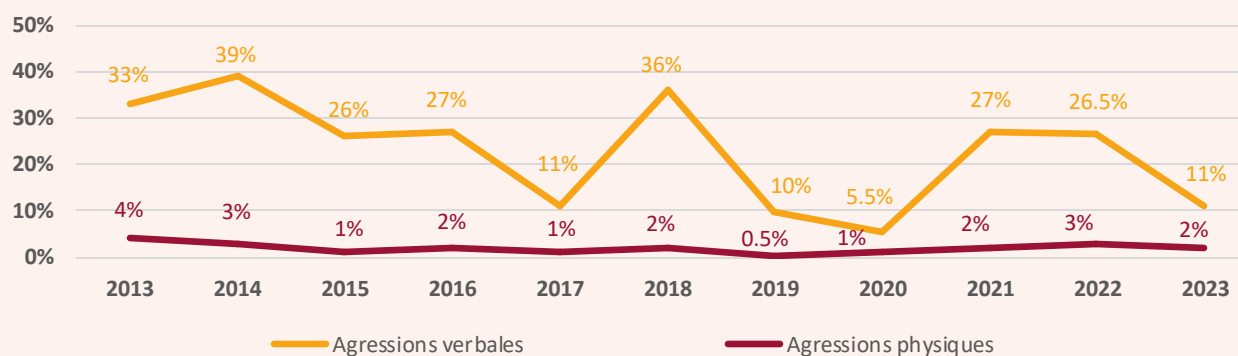


Sources : BL SET, Xerfi Specific

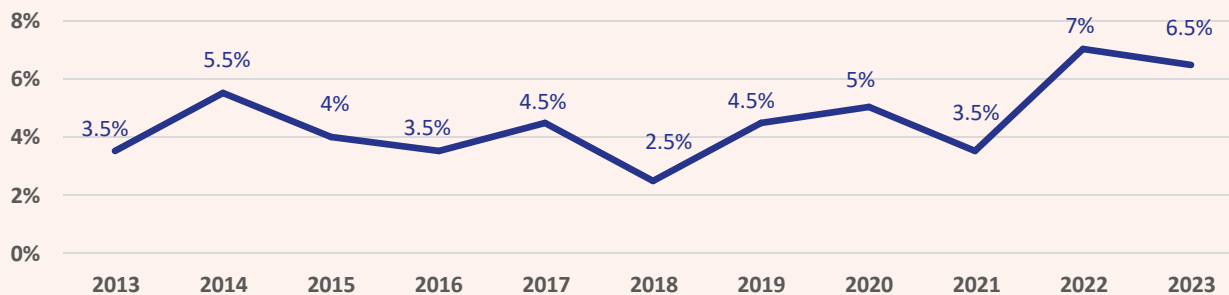
# Les salariés déposent plainte plus fréquemment après avoir été agressés

- Le nombre d'agressions verbales déclarées est en nette diminution en 2023. Plus d'un quart des salariés avaient été victimes en 2021-2022, contre 1 sur 10 en 2023.
- Le nombre d'agressions physiques déclarées s'est également légèrement réduit et concerne 2% des salariés en 2023.
- Les agressions qui ont fait l'objet d'une plainte de la part des agents tendent à se renforcer sur longue période. En effet, jusqu'en 2021, moins de 5% des agressions étaient suivies d'une plainte contre près de 7% en 2022-2023.

Nombre d'agressions verbales et physiques déclarées  
(% de salariés)



Nombre d'agressions qui ont fait l'objet d'une plainte déposée par l'agent  
(% de plaintes)



Sources : BL SET, Xerfi Specific

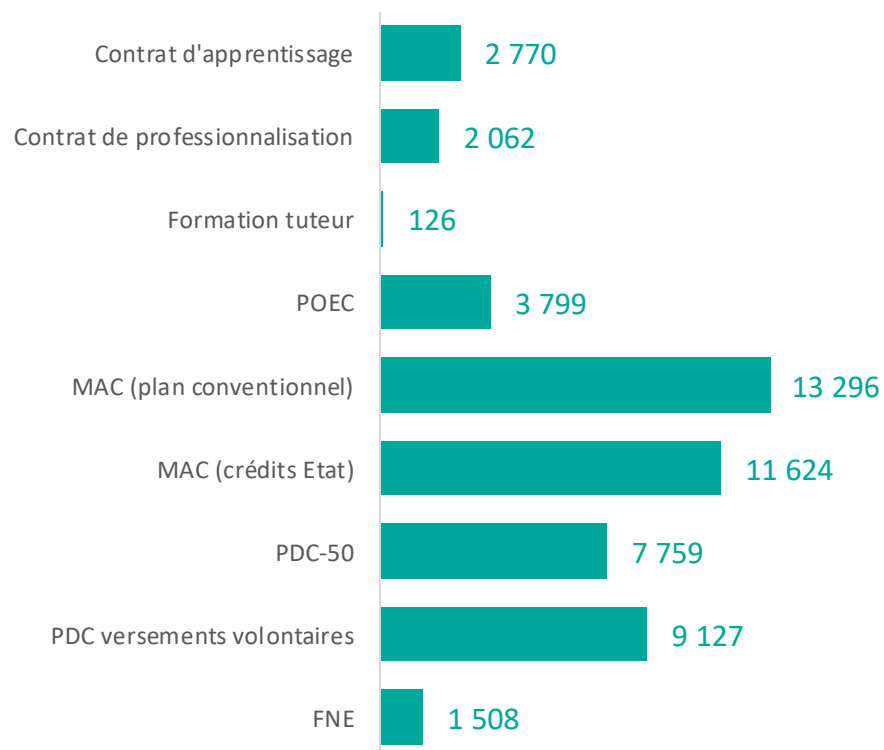
# 4

## Formation professionnelle

---

# La formation professionnelle : les chiffres clés 2023

Stagiaires selon les dispositifs



Montants moyens engagés par stagiaire selon les dispositifs

Contrat d'apprentissage	11 311 €
Contrat de professionnalisation	5 126 €
Formation tuteur	484 €
POEC	3 783 €
MAC (plan conventionnel)	216 €
MAC (crédits Etat)	394 €
PDC-50	331 €
PDC versements volontaires	230 €
FNE	619 €

Source : AKTO

# 4

## Formation professionnelle

---

### Les contrats d'alternance

Contrats d'apprentissage &  
Contrats de professionnalisation

# Les chiffres clés de l'alternance



**4 832**

Contrats en alternance en 2023



**25 ans**

Age moyen des stagiaires



**2 055**

heures de formation en moyenne par **contrat d'apprentissage**



**360**

heures de formation en moyenne par **contrat de professionnalisation**



**11 311 €**

Montant engagé par stagiaire pour les **contrats d'apprentissage**



**5 126 €**

Montant engagé par stagiaire pour les **contrats de professionnalisation**

## Répartition des stagiaires

Professionnalisation

2 062 stagiaires

43%

57%

2 770 stagiaires

Apprentissage



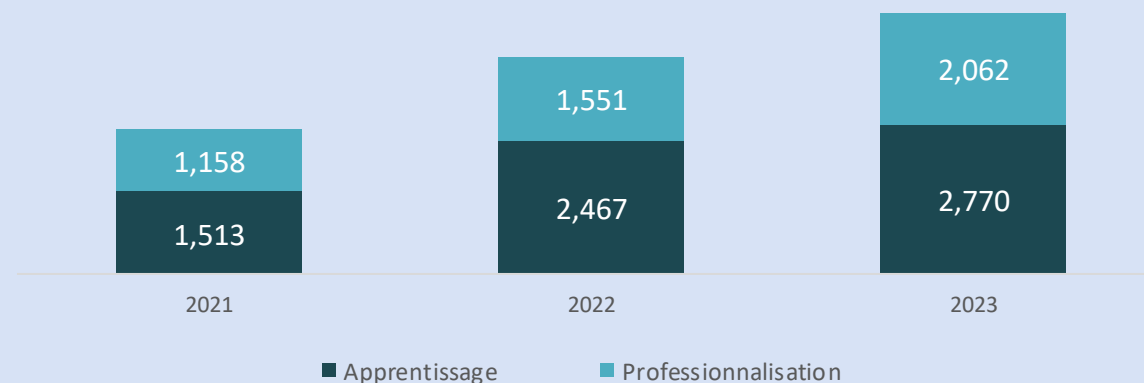
**62%**

3 018 stagiaires



**38%**

1 814 stagiaires



Source : AKTO

# Profil des stagiaires Contrats en alternance



## 21 ans

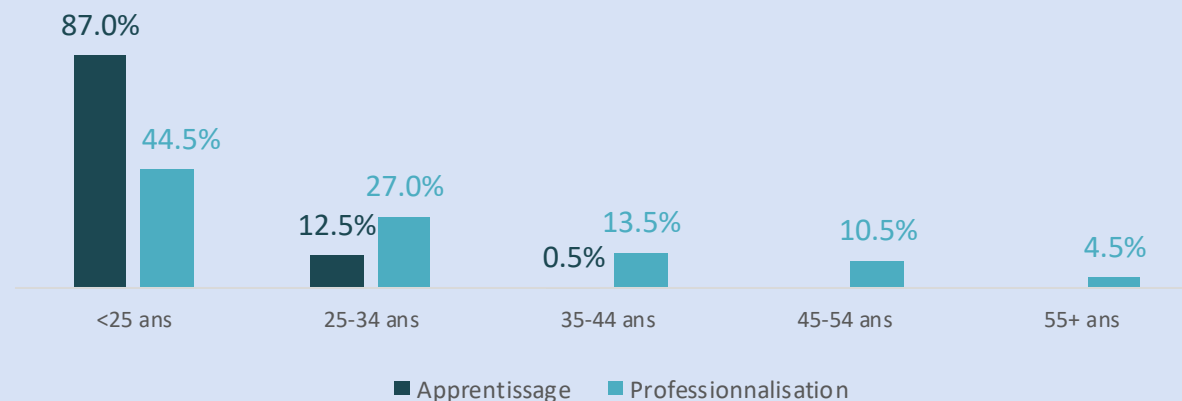
Age moyen des stagiaires ayant un contrat d'apprentissage



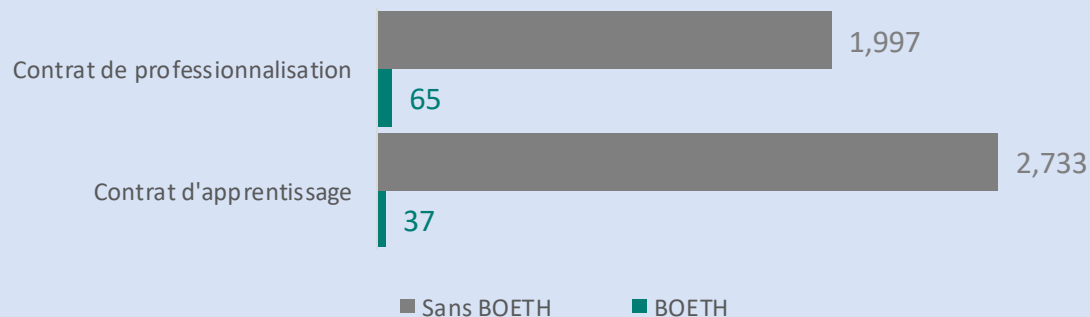
## 30 ans

Age moyen des stagiaires ayant un contrat de professionnalisation

### Répartition des alternants selon leur âge et leur contrat



### Répartition des alternants selon le statut BOETH



BOETH : Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

Source : AKTO

# Caractéristiques des Contrats en alternance

Tendances 2022/2023 :

Contrat d'apprentissage

○ Durée moyenne :

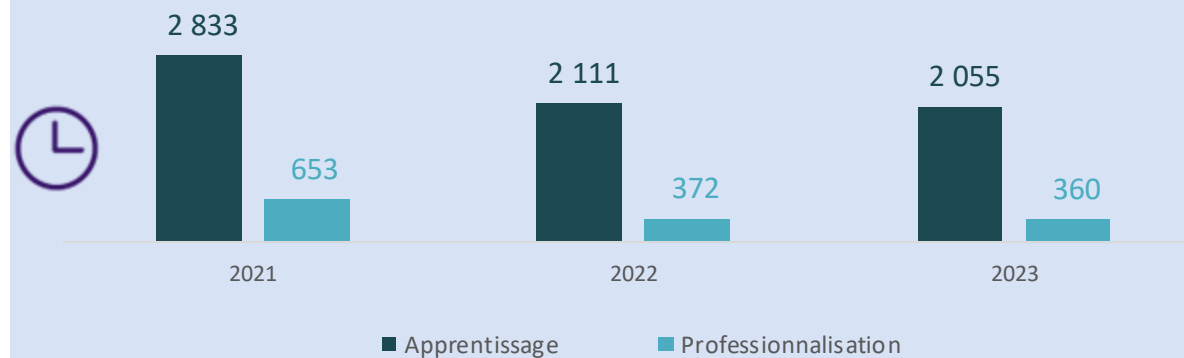
○ Montant moyen engagé :

Contrat de professionnalisation

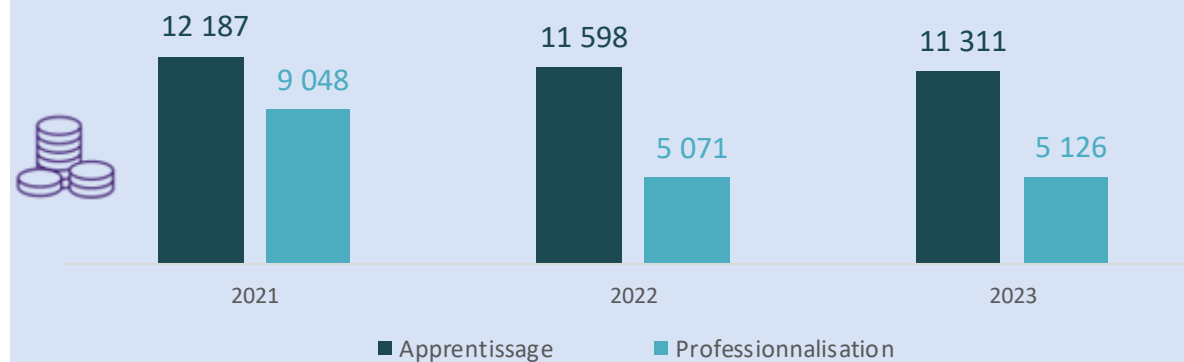
○ Durée moyenne :

○ Montant moyen engagé :

Evolution 2021-2023 de la durée moyenne des formations selon le contrat (en heures)



Evolution 2021-2023 du montant engagé moyen par formation (en €)

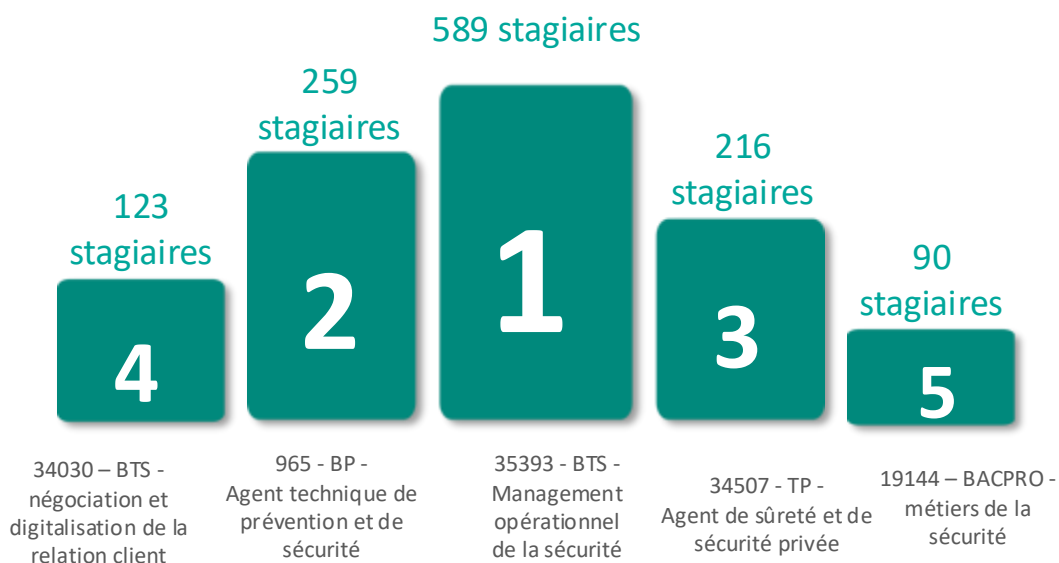


Source : AKTO



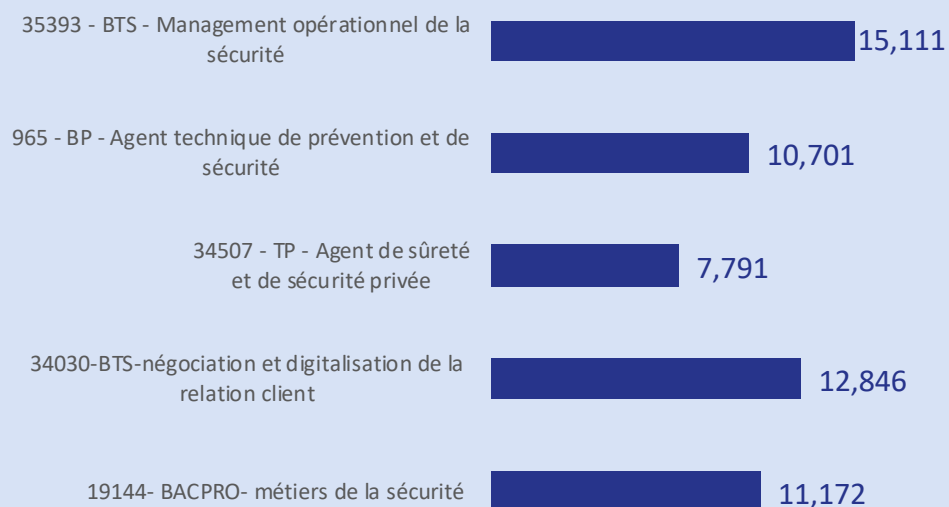
# Focus sur les contrats d'apprentissage

## Top 5 des certifications visées sur les contrats d'apprentissage



## Détail du Top 5

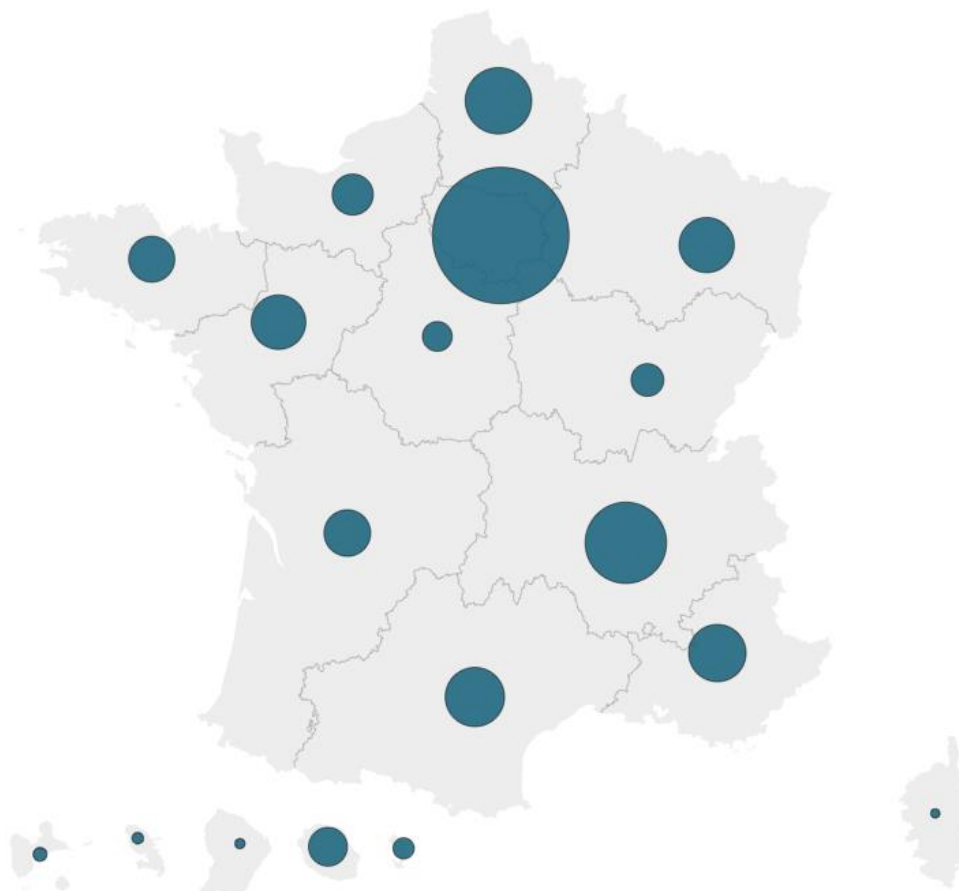
### Montant moyen engagé (en euros)



Source : AKTO

# Focus sur les contrats d'apprentissage

## Répartition régionale



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Régions	Montants engagés (en euros)
Ile-de-France	11 489 721
Auvergne-Rhône-Alpes	3 972 092
Hauts-De-France	2 605 009
Occitanie	2 052 965
Provence-Alpes Côte-D'Azur	1 915 953
Grand-Est	1 766 097
Pays-de-la-Loire	1 717 395
Nouvelle-Aquitaine	1 233 660
Bretagne	1 202 138
Normandie	943 568
La Réunion	832 674
Bourgogne-Franche-Comté	575 051
Centre-Val-de-Loire	467 354
Mayotte	217 166
Guadeloupe	75 677
Martinique	48 324
Guyane	33 623
Corse	25 817

Source : AKTO

# Focus sur les contrats de professionnalisation

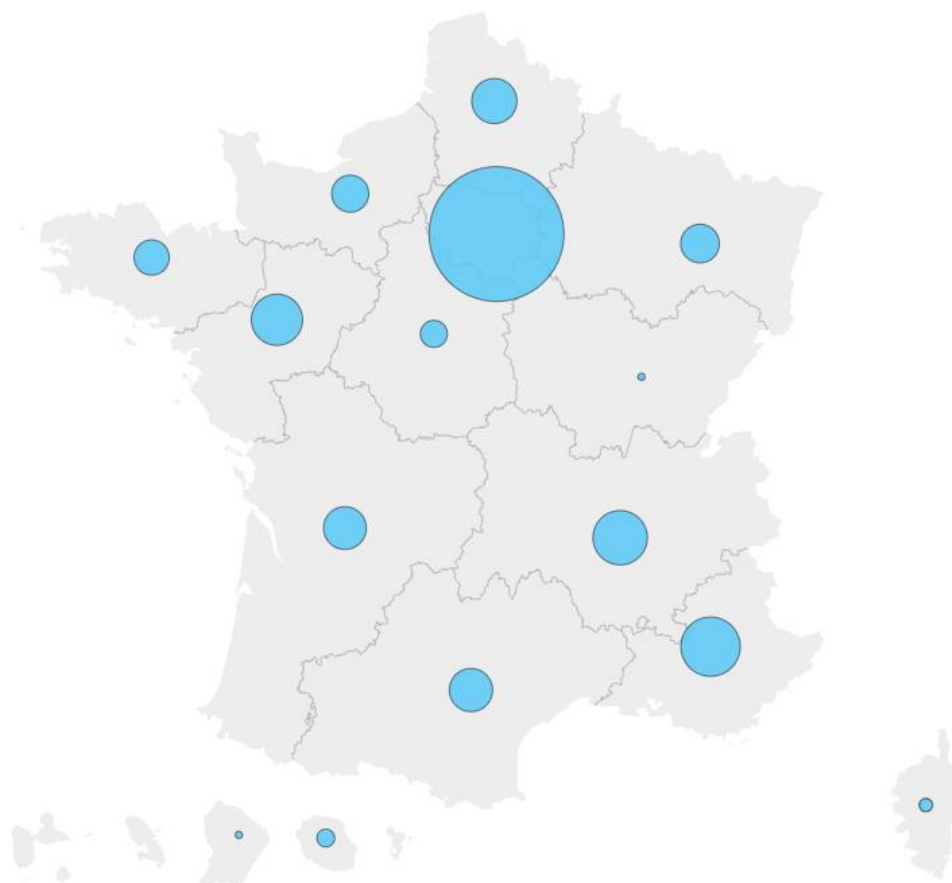
## Principaux contrats de professionnalisation mis en œuvre

Domaines de formation	Nombre d'alternants
Métiers d' agent de sécurité/ sûreté	1 866
Administratif - tertiaire - GRH- fonctions support	26
Commerce, marketing, finance	23
Vie et gestion des organisations	21
Production industrielle, transport, logistique	19
Ressources humaines - gestion du personnel	15
Transport, manutention et magasinage	15

Source : AKTO

# Focus sur les contrats de professionnalisation

## Répartition régionale



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Régions	Montants engagés (en euros)
Ile-de-France	5 116 464
Provence Alpes Cote D'Azur	939 955
Auvergne Rhône Alpes	782 920
Pays De La Loire	689 978
Hauts De France	527 302
Occitanie	480 939
Nouvelle Aquitaine	470 722
Grand Est	378 779
Normandie	344 239
Bretagne	309 655
Centre Val De Loire	173 096
La Réunion	66 208
Corse	32 352
Guyane	5 744
Bourgogne Franche Comte	5 600

Source : AKTO



# 4

## Formation professionnelle

---

La formation tuteur

# La formation de tuteur : les chiffres clés



**126**

stagiaires ont bénéficié d'une prise en charge sur le dispositif tuteur en 2023



**42,5 ans**

Age moyen des stagiaires



**30**

heures de formation en moyenne par stagiaire en 2023



**484 €**

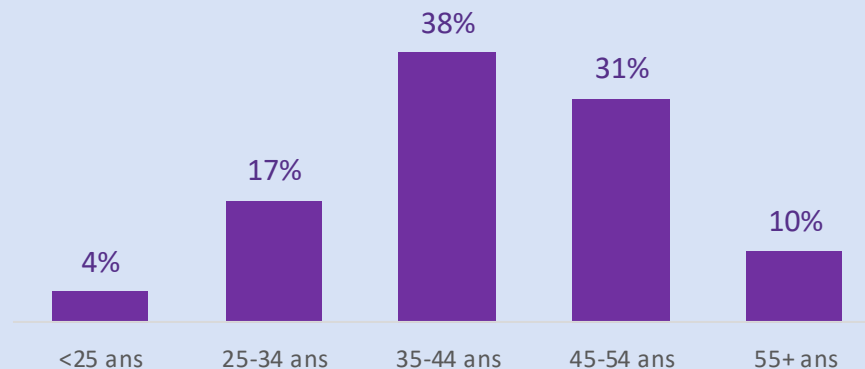
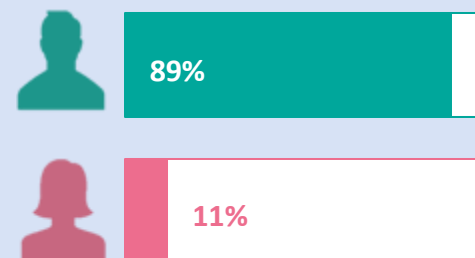
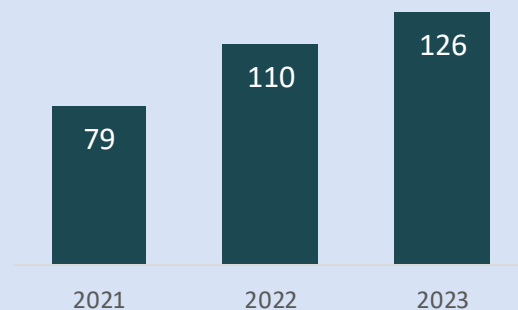
Montant engagé par stagiaire en 2023



**60,9 K€**

d'engagements financiers

## Répartition des stagiaires



Source : AKTO

# 4

## Formation professionnelle

---

La POEC

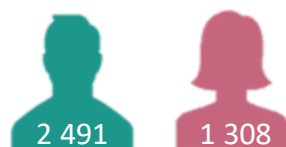
Préparation Opérationnelle à l'Emploi  
Collective

# Profil des stagiaires POEC



**3 799**

stagiaires concernés par le dispositif POEC en 2023 dont :



dont 13 groupes POEC 100% féminines pour 120 stagiaires (SEKURIT'ELLES sur APS)



**3 783 €**

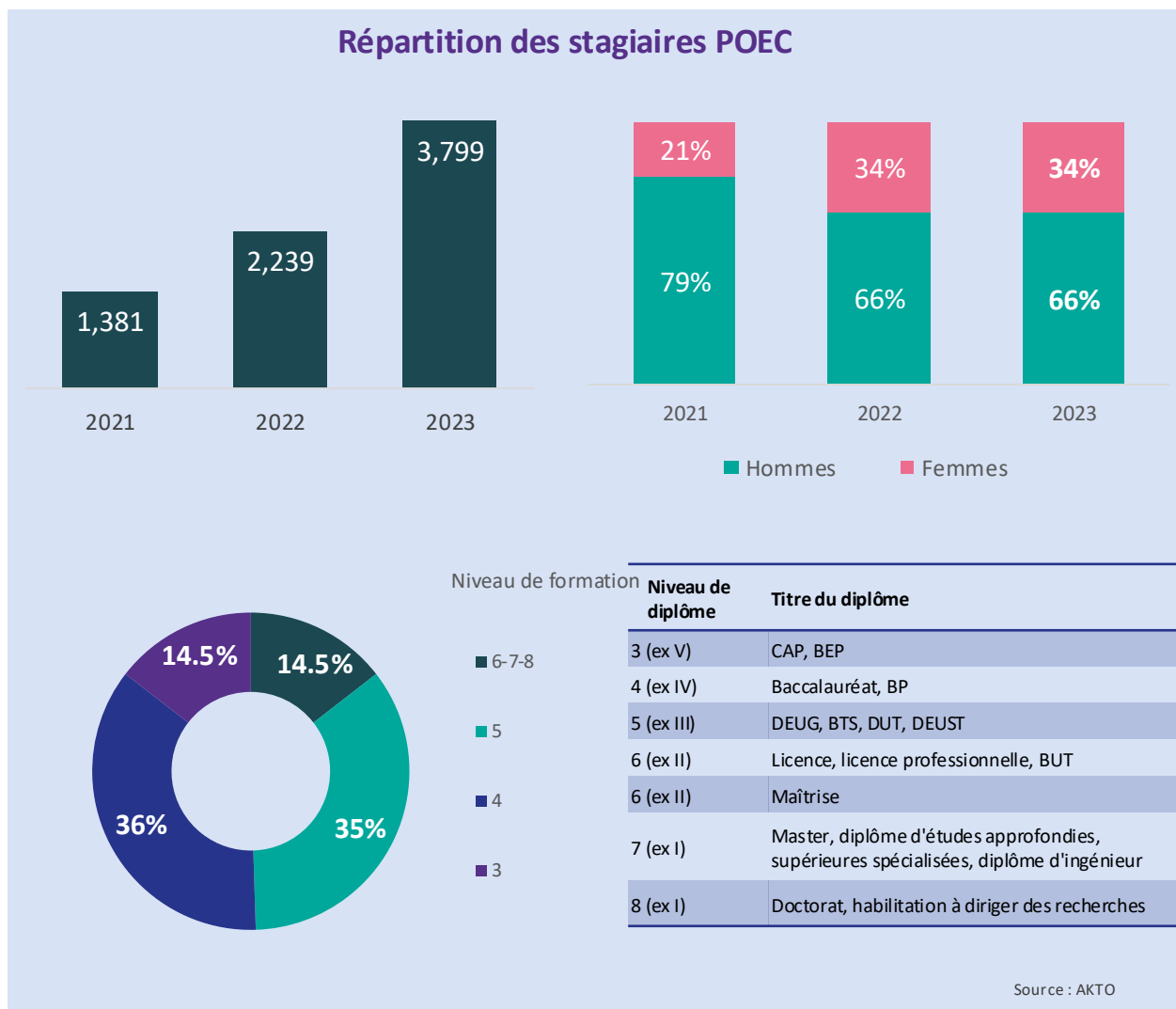
Montant moyen engagé par stagiaire en 2023



**14 370 678 €**

Montant total engagé en 2023

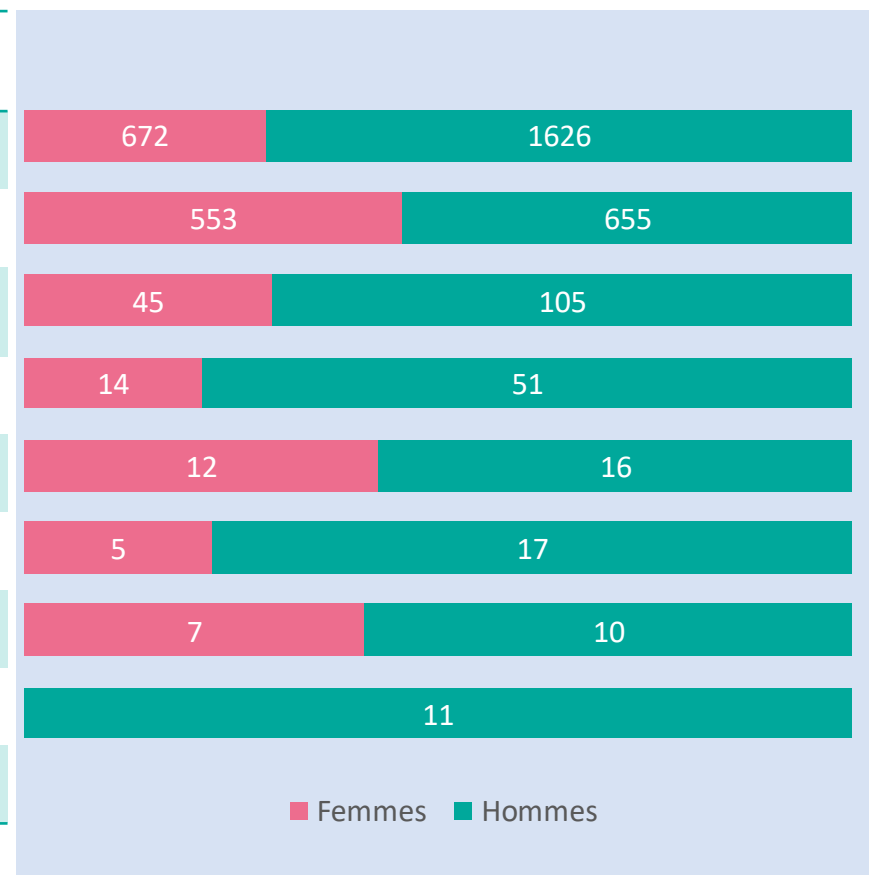
## Répartition des stagiaires POEC





# Profil des stagiaires POEC

Métiers	Nombre stagiaires
Agent de Prévention et de Sécurité	2 298
Agent de sûreté aéroportuaire	1 208
Opérateur spécialisé en traitement d'informations de sécurité à distance	150
Agent de sécurité mobile	65
Agent de sécurité cynophile	28
Agent de surveillance de grands événements	22
Agent de sécurité incendie	17
Agent de Protection Physique des Personnes	11
Total	3 799



Source : AKTO

# Caractéristiques des POEC

 **298 heures** en moyenne en 2023

 pour un coût horaire moyen de **13,41 €**

## Durée moyenne des formations

Métiers	Durée (en heures)
Agent de Prévention et de Sécurité	319
Agent de sûreté aéroportuaire	244
Opérateur spécialisé en traitement d'informations de sécurité à distance	239
Agent de sécurité mobile	285
Agent de sécurité cynophile	447
Agent de surveillance de grands événements	146
Agent de sécurité incendie	342
Agent de Protection Physique des Personnes	362

## Evolution 2021-2023 de la durée moyenne des formations (en heures)



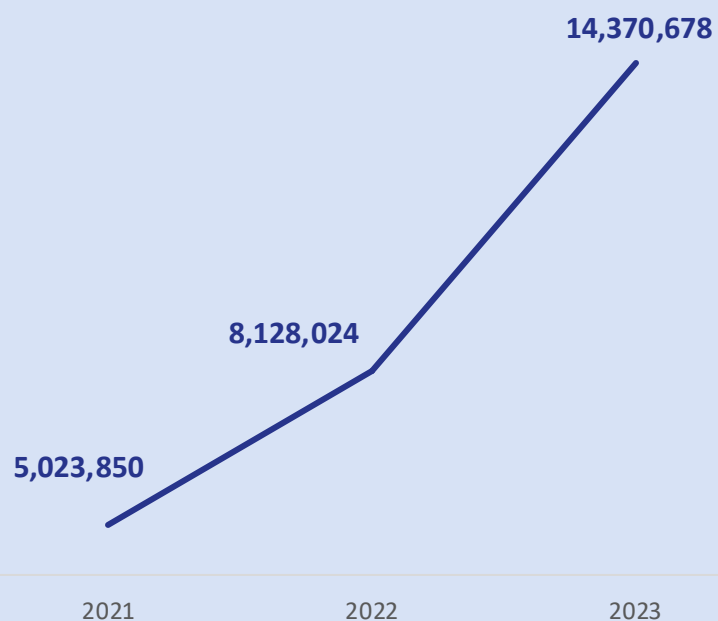
## Evolution 2021-2023 du coût horaire moyen des formations (en euros)



Source : AKTO

# Caractéristiques des POEC

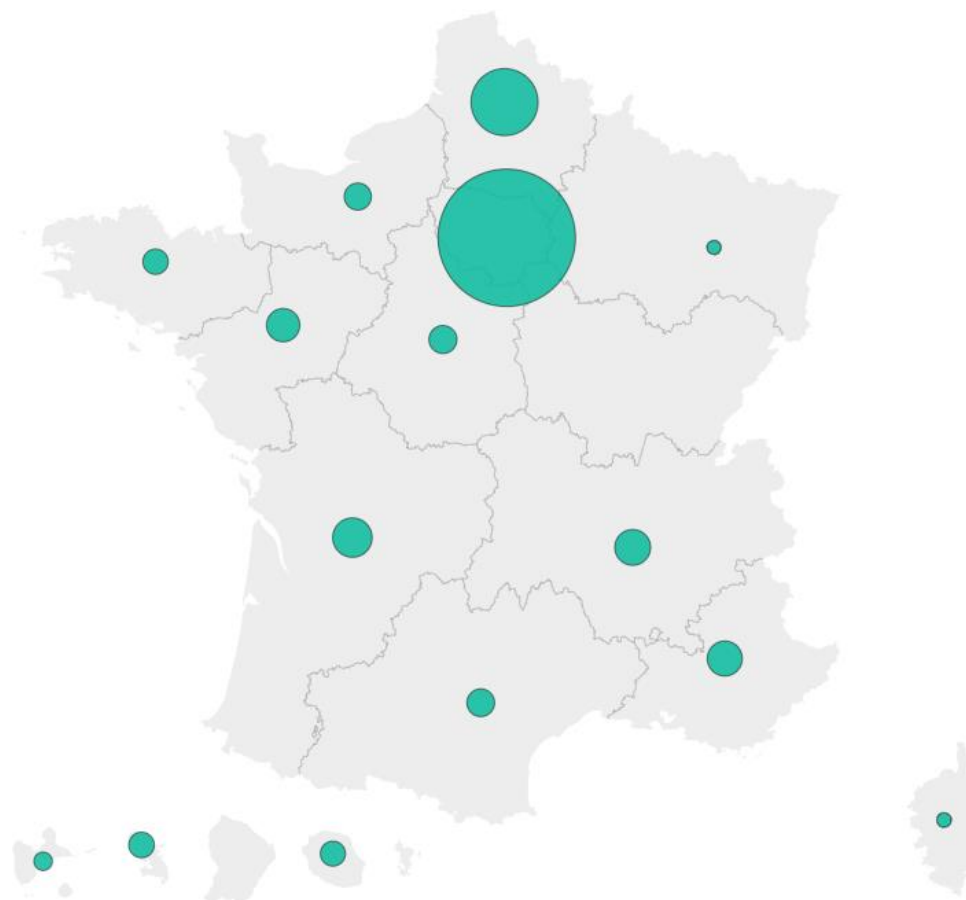
Evolution 2021-2023 du montant total engagé  
(en euros)



Métiers visés	Montant (en euros)	Montant moyen par stagiaire (en euros)
Agent de Prévention et de Sécurité	9 602 513	4 179
Agent de sûreté aéroportuaire	3 689 260	3 054
Opérateur spécialisé en traitement d'informations de sécurité à distance	487 957	3253
Agent de sécurité mobile	231 024	3 554
Agent de sécurité cynophile	191 982	6 857
Agent de surveillance de grands événements	40 428	1 838
Agent de sécurité incendie	79 730	4 690
Agent de Protection Physique des Personnes	47 784	4 344
<b>Total</b>	<b>14 370 678</b>	<b>3 783</b>

Source : AKTO

# Répartition géographique des stagiaires et des montants engagés POEC



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Régions	Part des stagiaires	Montants engagés (en euros)
Ile-de-France	59%	8 533 473
Hauts de France	12%	1 942 156
Nouvelle-Aquitaine	4%	632 104
Auvergne-Rhône-Alpes	4%	513 568
Provence-Alpes-Cote-d'Azur	5%	489 181
Pays de la Loire	4%	437 607
Centre-Val de Loire	2%	299 116
Occitanie	2%	292 510
Normandie	2%	277 972
Martinique	1%	244 875
Bretagne	2%	238 598
Réunion	2%	232 554
Guadeloupe	1%	113 592
Corse	<0,5%	64 460
Grand Est	<0,5%	58 912

Source : AKTO

# 4

## Formation professionnelle

---

**Le MAC**  
Maintenance et Actualisation des  
Compétences

# Chiffres clés du dispositif MAC



**24 920**

stagiaires concernés par le dispositif MAC en 2023 dont :

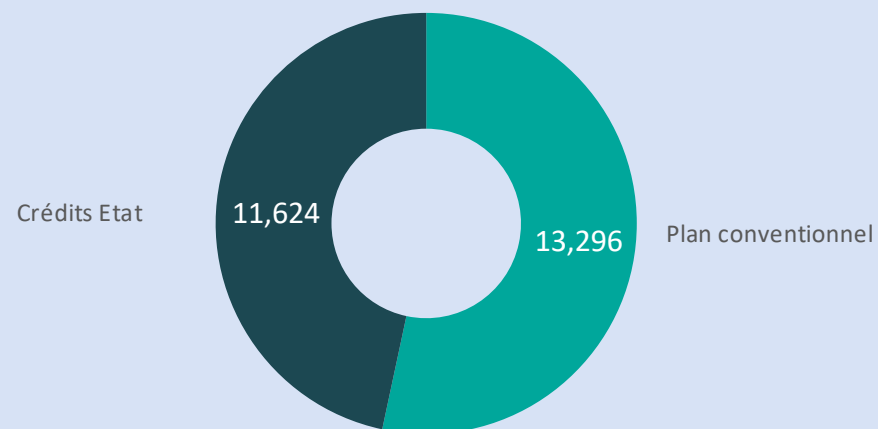


**13 296** financés par le plan conventionnel

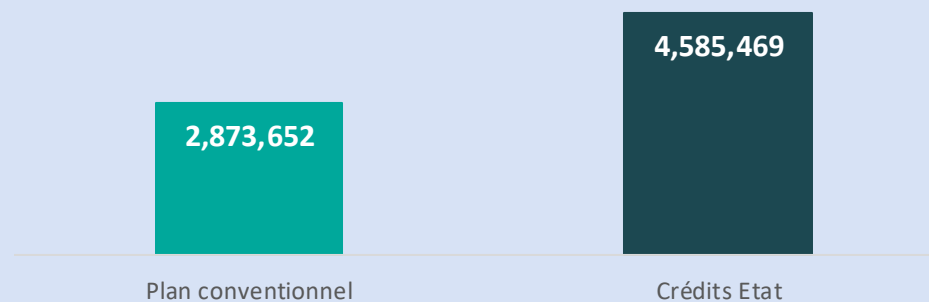


**11 624** financés par les crédits Etat

## Répartition des stagiaires selon le financement



## Montant total engagé (en euros)



Source : AKTO

# Profil des stagiaires MAC (plan conventionnel)



**13 296**

stagiaires concernés par le dispositif MAC financé par le plan conventionnel en 2023



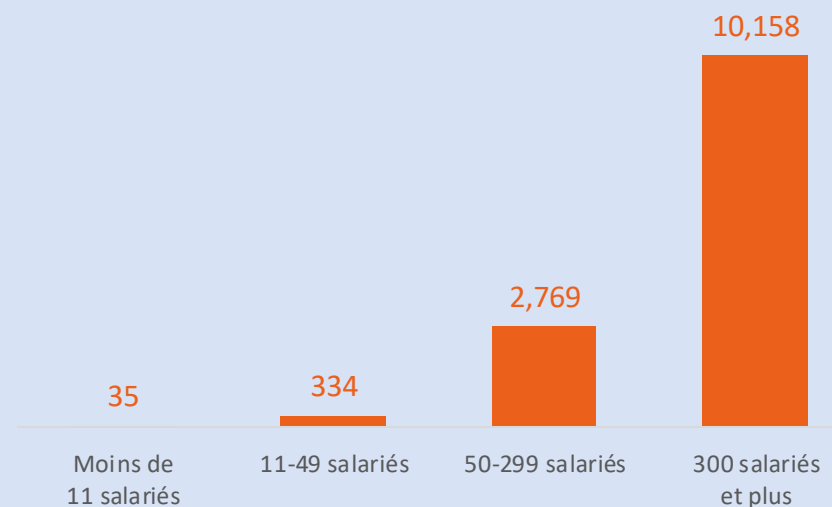
**216 €**

Montant moyen engagé par stagiaire en 2023

## Montants MAC engagés selon la taille d'entreprise

Taille d'entreprise	Nombre d'entreprises	Montant engagé (en euros)
Moins de 11 salariés	10	6 969
11-49 salariés	56	70 412
50-299 salariés	86	388 264
300 salariés et plus	49	2 356 033
Total	201	2 873 652

## Nombre de stagiaires selon la taille d'entreprise



Source : AKTO

# Profil des stagiaires MAC (crédits Etat)



**11 624**

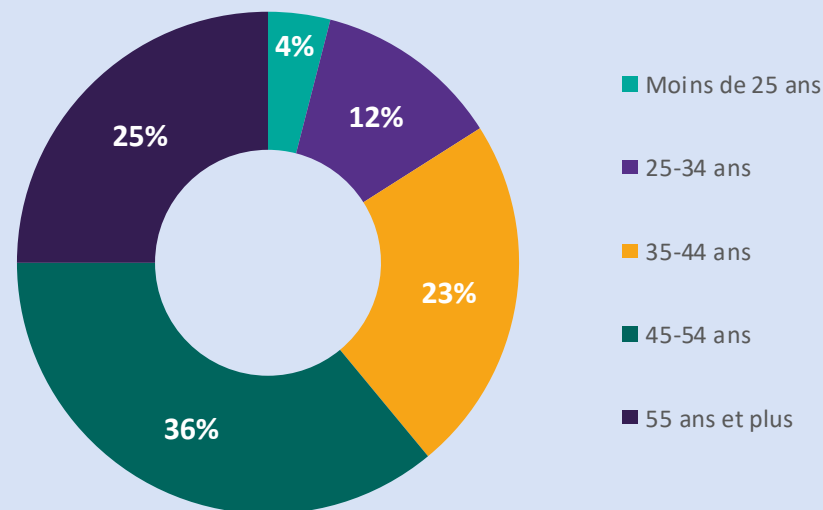
stagiaires concernés par le dispositif MAC financé par les crédits Etat en 2023



**394 €**

Montant moyen engagé par stagiaire en 2023

Répartition des stagiaires selon leur âge



Source : AKTO

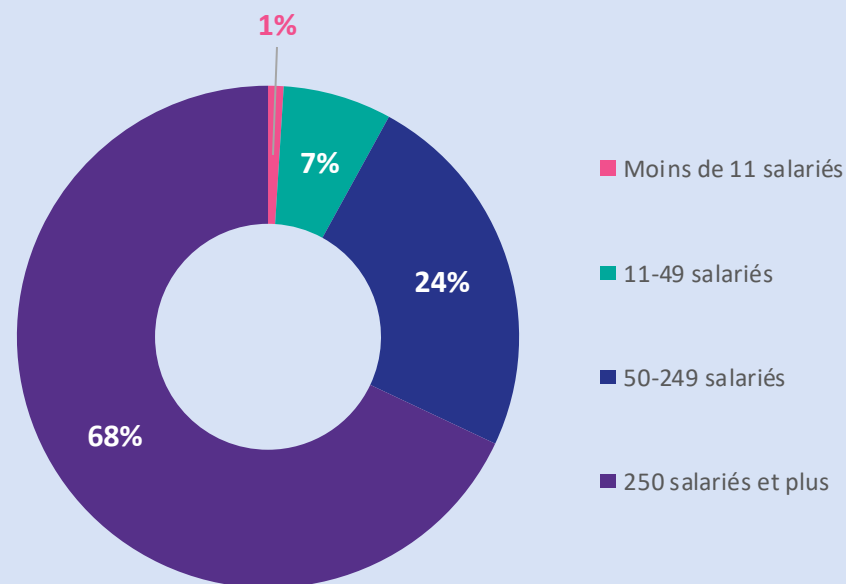


# Profil des stagiaires MAC (crédits Etat)

## Répartition des stagiaires selon leur CSP

CSP	En %
Employés	95%
Technicien et agents de maîtrise	4%
Ingénieurs et cadres	1%
Ensemble stagiaires	100%

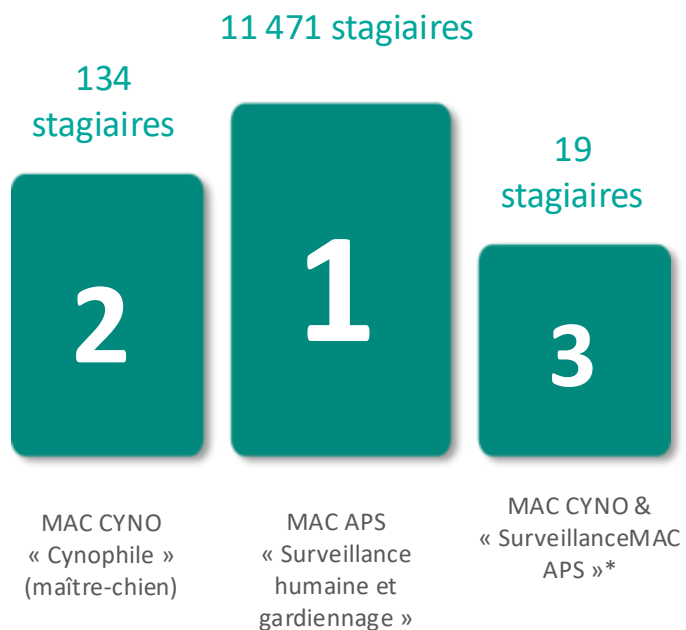
## Répartition des stagiaires selon la taille d'entreprise



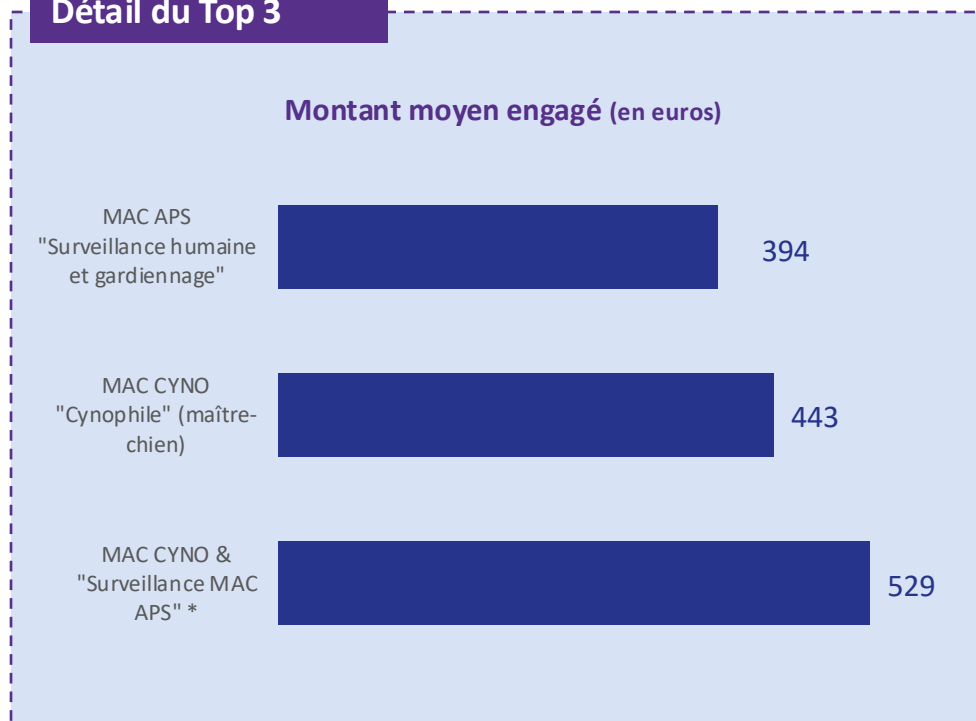
Source : AKTO

# Caractéristiques des MAC (crédits Etat)

## Top 3 des formations les plus engagées en 2023



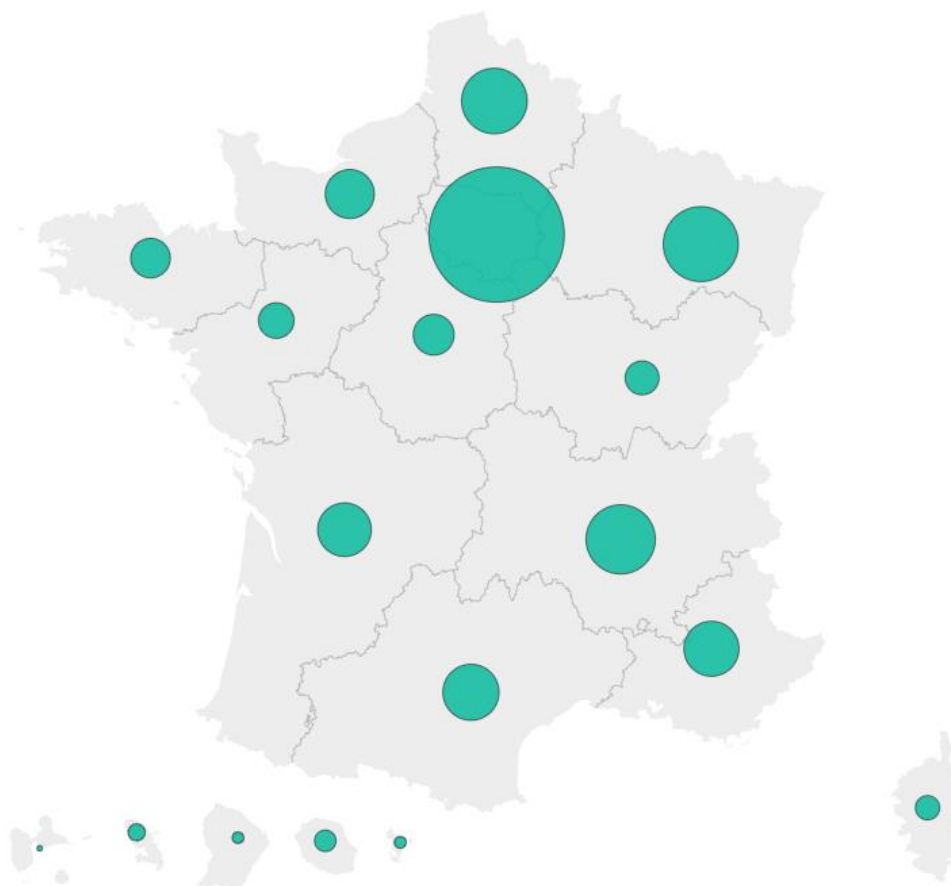
## Détail du Top 3



\*Les financements "MAC CYNO & "surveillance MAC APS" ont été pris en charge dans le cadre de la convention financière 2023 entre la DGEFP et AKTO.

Source : AKTO

# Répartition géographique des stagiaires MAC (crédits d'état)



Guadeloupe Martinique Guyane La Réunion Mayotte

Régions	Part des stagiaires
Ile-de-France	37%
Grand Est	11%
Auvergne-Rhône-Alpes	9%
Hauts-de-France	8%
Occitanie	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	6%
Nouvelle-Aquitaine	5%
Normandie	5%
Centre Val de Loire	3%
Bretagne	3%
Pays de la Loire	2%
Bourgogne Franche-Comté	2%
Corse	1%
La Réunion	1%
Martinique	<0,5%
Mayotte	<0,5%
Guyane	<0,5%
Guadeloupe	<0,5%

Source : AKTO

# 4

## Formation professionnelle

---

Le PDC

Plan de Développement des Compétences

# Le dispositif PDC moins de 50 : les chiffres clés



**7 759**

stagiaires concernés par le PDC moins de 50 en 2023



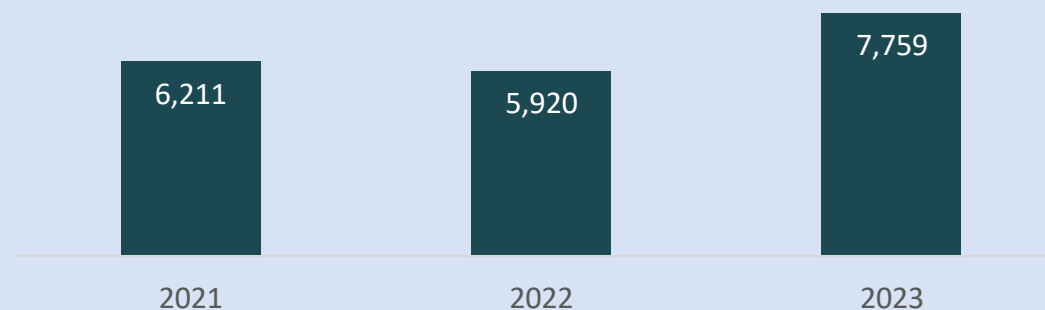
**331 €**

Montant moyen engagé par stagiaire en 2023



**942** entreprises ont eu recours au PDC-50 dont **41%** sont des TPE de moins de 11 salariés

Evolution 2021-2023 du nombre de stagiaires



Evolution 2021-2023 du montant engagé (en euros)



Source : AKTO

# Caractéristiques des PDC moins de 50

## Top 5 des formations les plus engagées en 2023



Source : AKTO

# Focus actions collectives sur PDC-50 : les chiffres clés



**57**

stagiaires ont été concernés  
par les actions collectives



**40,5 ans**

Age moyen des stagiaires



**14**

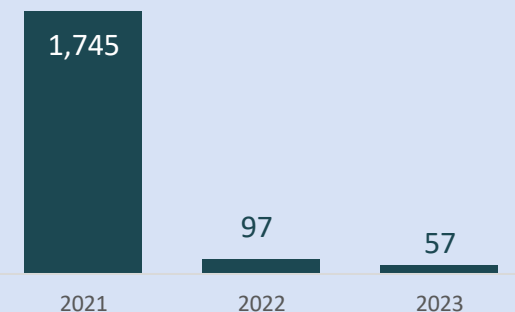
heures de formation en moyenne par  
stagiaire en 2023



**328 €**

Montant moyen engagé en 2023

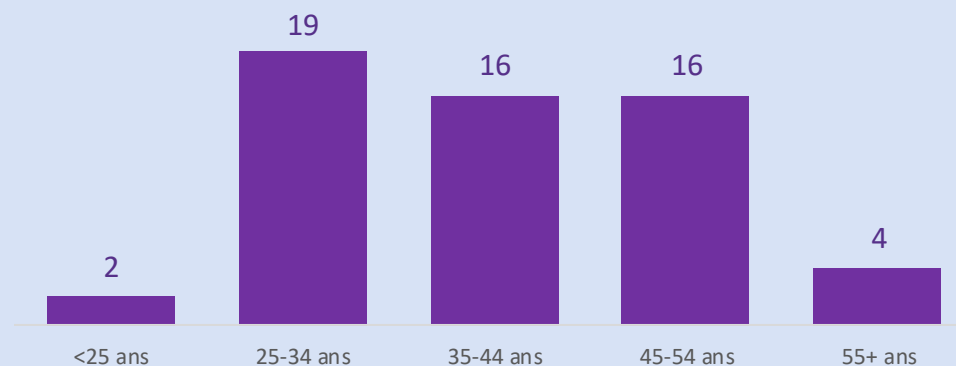
## Répartition des stagiaires



**65%**  
37 stagiaires



**35%**  
20 stagiaires



Source : AKTO

# Caractéristiques des Actions collectives sur PDC-50

Tendances 2022/2023 :

Actions collectives

○ Durée moyenne :



○ Montant moyen engagé :



Evolution 2021-2023 de la durée moyenne des formations (en heures)



Evolution 2021-2023 des montants moyens des formations (en euros)



Source : AKTO



# PDC versements volontaires : les chiffres clés



**9 127**

stagiaires ont bénéficié du PDC au titre de versements volontaires



**230 €**

Montant moyen engagé par stagiaire en 2023



**13**

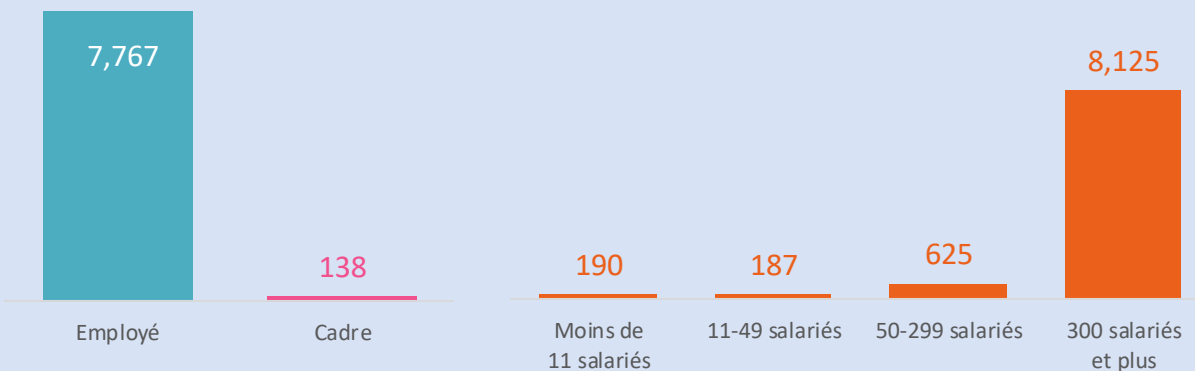
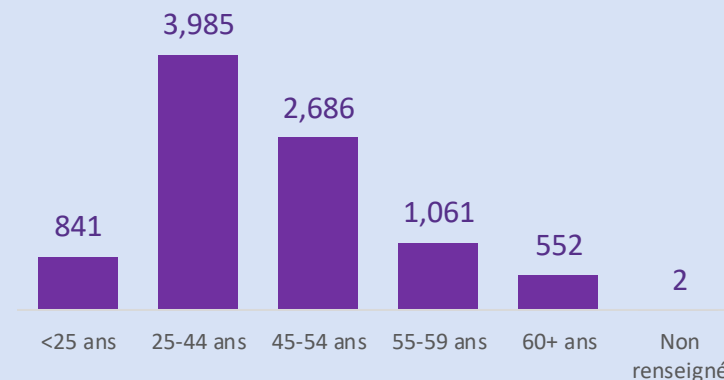
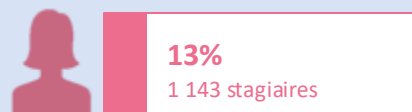
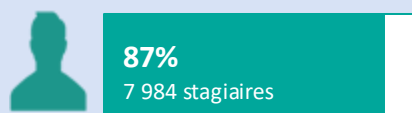
heures de formation en moyenne par stagiaire en 2023



**2 099 555 €**

engagements financiers

## Répartition des stagiaires



Source : AKTO

A woman with short grey hair, wearing a light blue button-down uniform shirt, is shown in profile from the chest up. She is holding a black walkie-talkie to her mouth and appears to be speaking. The background is a blurred indoor setting. The right side of the image is overlaid with a large purple triangle containing white text.

4

# Formation professionnelle

---

Le FNE

Fonds National de l'Emploi

OBservatoire  
AKTO

Observatoire  
des Métiers de la Sécurité Privée

# Le dispositif FNE formations : les chiffres clés



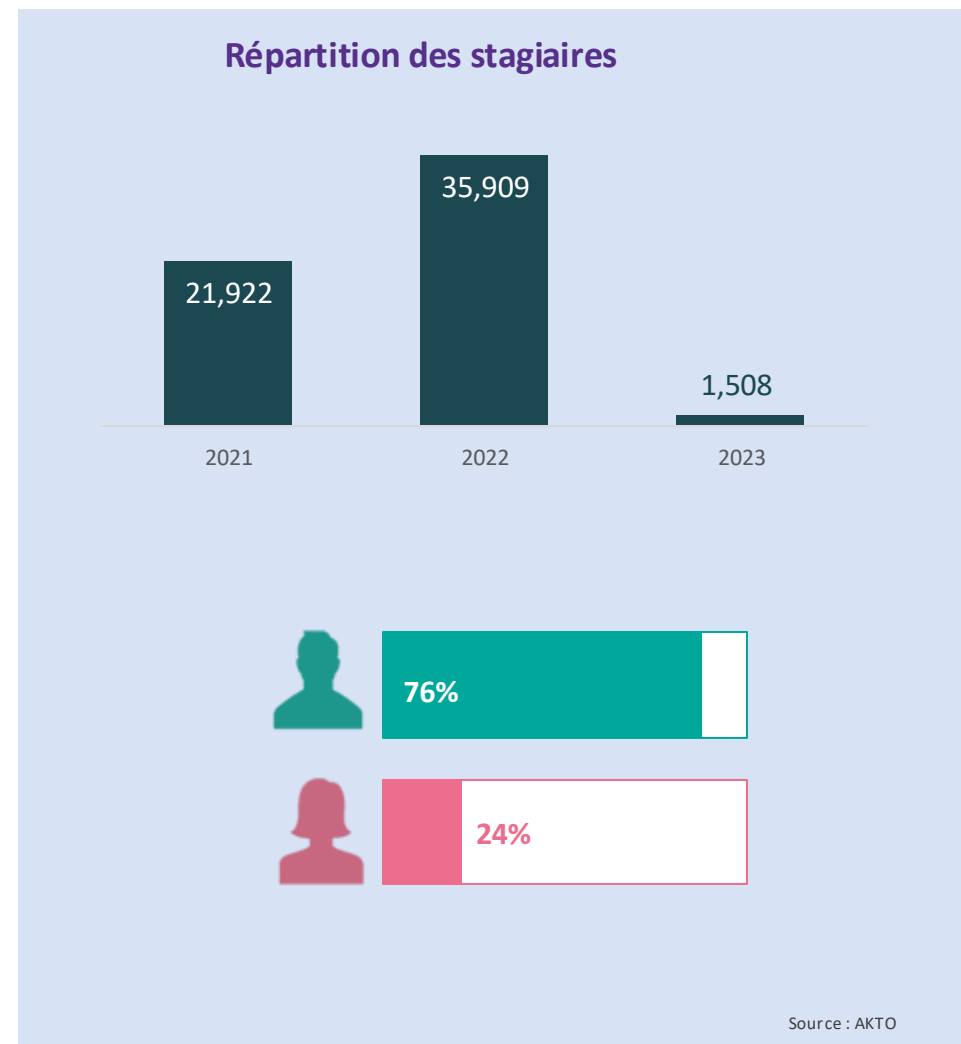
**1 508**

stagiaires ont bénéficié du dispositif FNE en 2023



**619 €**

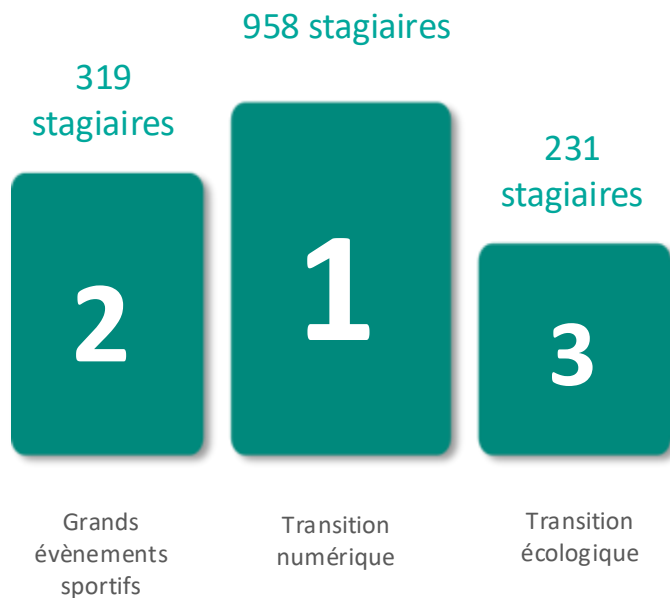
Montant moyen engagé par stagiaire en 2023



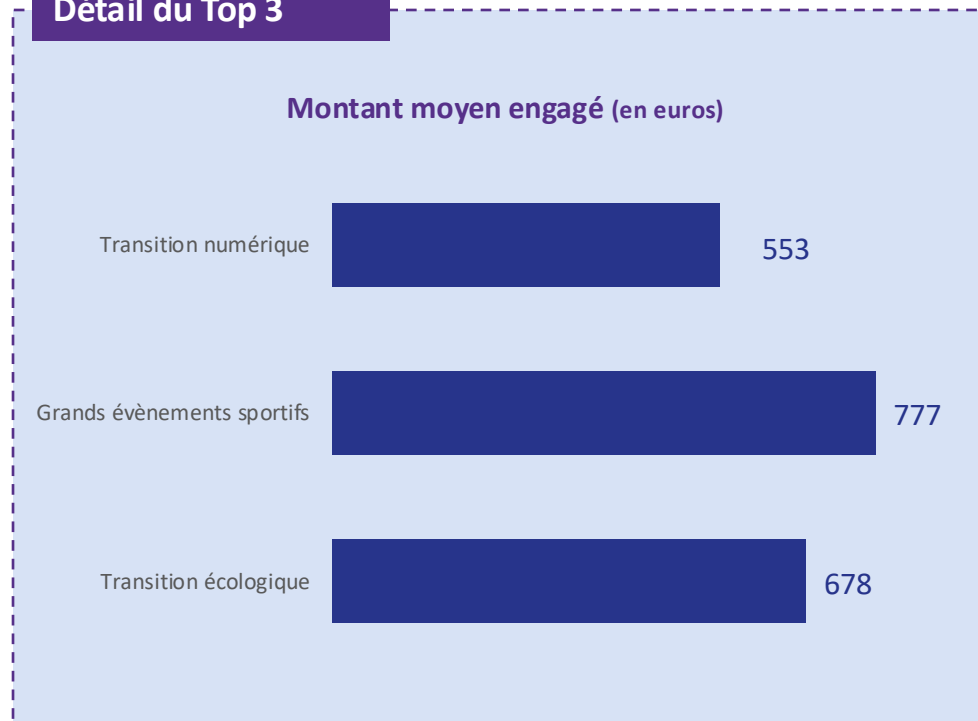
Taille d'entreprise	Nombre de dossiers	Montant engagé (en euros)
Moins de 50 salariés	54	229 632
50-250 salariés	32	123 468
250 salariés et plus	174	580 681
Total	260	933 781

# FNE formation 2023 : Axes thématiques mobilisés

## Top 3 des domaines des formations engagées par les stagiaires FNE en 2023



## Détail du Top 3



Source : AKTO



# 5

## Méthodologie & lexique

---

# Les sources

## Données publiques

- Portrait statistique de la DARES - IDCC 1531 (Prévention-Sécurité)  
Dénombrement des entreprises 2019-2022  
Dénombrement des établissements 2019-2022  
Dénombrement des salariés présents au 31-12 entre 2019 et 2022
- Fichier France Compétences :  
Dénombrement des entreprises en 2023 de la branche Prévention-Sécurité
- ACOSS sur NAF 8010Z  
Répartition des établissements selon les régions en 2023  
Répartition des salariés présents au 31-12-2023 selon les régions  
Évolution des établissements et des salariés entre 2022 et 2023
- INSEE  
Répartition de la population française selon les régions en 2023

## Données Enquêtes

Enquête BL SET menée auprès des entreprises de la branche Prévention-Sécurité  
Récupération de 563 questionnaires

- Indicateurs étudiés :
- Activité des entreprises
  - Emplois et conditions de travail

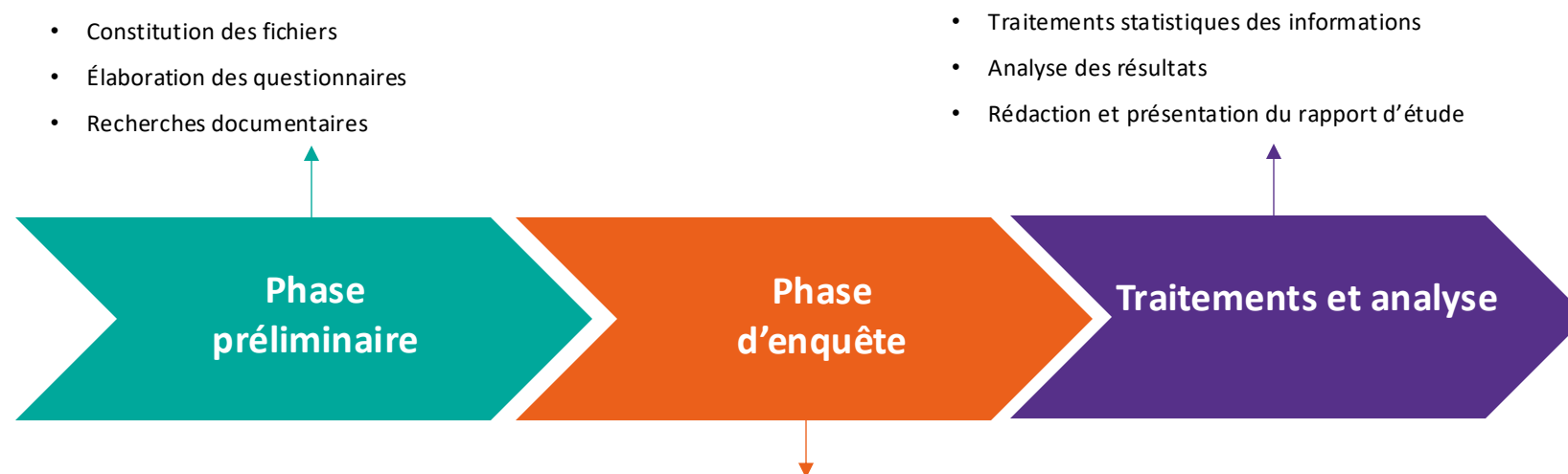
## Données AKTO

Données de formation 2023 de la branche Prévention-Sécurité

- Indicateurs étudiés :
- Contrats d'alternance
  - Formation tuteur
  - Disposition POEC
  - Dispositif MAC
  - Dispositif FNE

# Méthodologie de l'enquête 2023

L'étude réalisée a respecté les étapes suivantes :



- Les enquêtes ont été réalisées par BLSET. Le questionnaire a été adressé par mail, en septembre 2024, auprès de l'ensemble des entreprises du fichier France Compétences sur la branche Prévention-Sécurité (idcc 1351).
  - L'ensemble des adhérents SESA, GES et GPMSE ont été contactés par téléphone ou mail.
- Afin d'améliorer le taux de participation, notamment au niveau des plus grandes entreprises, la phase d'enquêtes a été prolongée jusqu'à début janvier 2025.

# Les répondants à l'enquête

Questionnaires recueillis à l'issue de la phase d'enquête

- ✓ Sécurité aérienne et aéroportuaire  
**17** questionnaires correspondant à **8 275** salariés
- ✓ Spécialistes télésurveillance  
**85** questionnaires correspondant à **8 922** salariés
- ✓ Entreprises de Prévention-Sécurité  
(hors aérienne & aéroportuaire et hors spécialistes télésurveillance)  
**461** questionnaires correspondant à **36 626** salariés



Ensemble enquête de branche :  
563 questionnaires  
correspondant à 53 823 salariés

Représentativité :

- **11%** en nombre d'entreprises  
(rappel 2022 : 6%)
- **30%** en nombre de salariés  
(rappel 2022 : 30%)

## Détail de l'échantillon répondant

Strate d'effectifs	Nombre d'entreprises	Taux de représentativité	Nombre de salariés correspondant	Taux de représentativité
Moins de 11 salariés	319	10,1%	1 083	10%
11 à 19 salariés	59	8,5%	838	8,7%
20 à 49 salariés	96	13,7%	2 964	14%
50 à 299 salariés	61	15,8%	8 029	18,8%
300 à 999 salariés	18	32,1%	10 087	33,8%
1 000 à 2 499 salariés	7	58,3%	11 935	59,8%
2.500 salariés et plus	3	27,3%	18 886	39,9%



# Lexique

## Données économiques

**Major** : Entreprise faisant partie du petit groupe des plus grandes sociétés de son secteur.

## Emplois & Conditions de travail

**Reprise de personnel** : La reprise du personnel se présente lorsqu'une entreprise doit céder un marché à une autre entreprise qui vient de le remporter. Le nouveau prestataire reprenant l'activité doit garantir à certains salariés de l'ancienne entreprise un emploi avec les mêmes conditions que son contrat de travail précédent.

## Formation professionnelle

**POEC : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective**

**MAC** : Maintien et Actualisation des Compétences

**PDC** : Plan de Développement des Compétences

**FNE** : Fonds National de l'Emploi

**BOETH** : Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés

**BTS** : Brevet de Technicien Supérieur

**BP** : Brevet professionnel

**TP** : Titre professionnel

**APS : Agent de Prévention et de Sécurité**

**SST : Sauveteur Secouriste du Travail**

**SSIAP** : Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (**SSIAP 1** : Agent de sécurité incendie / **SSIAP 2** : Chef d'équipe de sécurité incendie)



# 6

## Synthèse

---

**AKTO**

Observatoire  
des Métiers de la Sécurité Privée

# Les chiffres clés 2023

- **5 012** entreprises
- **5 830** établissements

Entreprises



- **210 500** salariés présents au 31-12-23
- **272** millions d'heures prestées en 2023

Salariés



- **11 118 M€ HT en 2023**

 **+10%**  
2022/2023

Chiffre d'affaires



Ce Panorama a été réalisé à la  
demande de l'observatoire de la  
branche



Ce Panorama a été réalisé par  
**Xerfi Specific**



L'enquête a été réalisée par **BL  
SET**



**AKTO**  
L'humain au cœur des services